



## O uso da tecnologia da informação na redução de gargalos em processos logísticos: um estudo de caso em uma indústria de metal mecânica

*Patrick Jhullyan dos Santos Ribeiro Soares, Gudelia Morales, José Arica*

A Tecnologia da Informação (TI) está presente nas empresas para auxiliá-las na execução dos seus processos operacionais, controlar e gerenciar seus estoques. Porém, muitas empresas ainda insistem em usar uma tecnologia ineficiente, ou até mesmo exercer algumas de suas atividades sem o uso de nenhum recurso tecnológico, por acreditar ser este um serviço caro, ou de execução complexa. Dessa forma, criam-se gargalos para os processos logísticos; muitos desses, podendo ser modelados como um problema de fila, e resolvidos através de simulação. Portanto, o objetivo deste trabalho é demonstrar a importância da TI para os processos logísticos empresariais, ao eliminar e/ou reduzir os seus gargalos. Este estudo será feito em uma empresa de metal mecânica, onde serão mapeados seus processos logísticos mais críticos e identificados possíveis gargalos. Diante disso, será analisado qual será a melhor tecnologia e simular os ganhos operacionais ocasionados. Como resultado, espera-se obter o comportamento dos gargalos na empresa, e estudar como o uso da tecnologia pode ser usado para confrontá-los.

Palavras-chave: TI, Teoria das filas, Simulação.

Instituição de fomento: UENF