



Modelo conceitual de *gaps* de desempenho aplicado a instituições federais de ensino

Leandro da Silva Maciel, Aline Sardinha Cordeiro Moraes

A sociedade está exigindo das organizações públicas a redução de custos, a melhoria no nível de serviço prestado à população e melhores resultados, com mais qualidade e efetividade. Por outro lado, as organizações públicas possuem peculiaridades em relação às organizações privadas que devem ser consideradas em qualquer processo de gestão. Em especial, a gestão de desempenho no setor público deve considerar características como a estabilidade dos servidores, a isonomia salarial, lideranças de natureza política e transitória, entre outros aspectos que tornam a gestão de desempenho um desafio no setor público. Considerando esse contexto desafiador, o objetivo geral deste trabalho será desenvolver um modelo conceitual de *gaps* (lacunas) de desempenho de pessoas aplicado a instituições federais de ensino sob a ótica de gestores e equipes. O modelo será desenvolvido a partir de uma revisão bibliográfica que aborde o tema fatores de desempenho acompanhado de uma pesquisa de campo utilizando o método *survey*. O modelo será posteriormente aplicado em uma instituição federal de ensino. A população alvo da pesquisa será funcionários e gestores que exercem suas funções nos institutos federais de ensino localizados no país. Considerando que a pesquisa está em andamento, espera-se com este trabalho contribuir com a área organizacional de gestão de desempenho nas organizações, especialmente para a área de gestão de desempenho aplicado ao setor público e, conseqüentemente, contribuir também com o desenvolvimento gerencial da administração pública. Pretende-se também com esta pesquisa, desenvolver um modelo que possa ser utilizado pelos institutos federais a fim de reduzir a existência de possíveis *gaps* de desempenho, contribuindo assim para a área de recursos humanos e gestão de desempenho dessas instituições. Por fim, ao buscar o aprimoramento do desempenho de pessoas no setor público, este estudo almeja contribuir para a efetividade e qualidade na prestação do serviço oferecido à sociedade.

Palavras-chave: Desempenho; *Gap*; Administração Pública.