



## Um estudo sobre a gestão de ambientes virtuais de aprendizagem

*Fernando Xavier de Almeida, Fermín Alfredo Tang Montané*

O crescimento do mercado de educação à distância (EAD) no Brasil está em seu auge de expansão. Diariamente são habilitadas novas instituições de ensino superior aptas a oferecerem algum tipo de curso nesta modalidade. No entanto, apesar da rapidez com que este mercado tem crescido, os recursos humanos que atuam nesta área, não se desenvolveram com a mesma agilidade. Embora o número de profissionais envolvidos com EAD, entre eles: professores, alunos, pedagogos e outros profissionais de educação, tenha crescido rapidamente, em muitos casos eles desempenham diversos papéis, inclusive simultaneamente, sem ter o devido conhecimento das atribuições da sua função. Isso pode ser explicado devido a que, ainda são pouquíssimos os cursos de formação voltados aos colaboradores de um sistema EAD, e o seu completo entendimento sobre os papéis que cada um deve desempenhar, seus direitos, deveres e suas responsabilidades no novo processo, ainda se faz ausente. O gestor de um sistema EAD encontra diversos desafios, entre eles: a definição da estrutura organizacional, a escolha tecnologias de comunicação mais adequadas, a produção do material pedagógico que será disponibilizado aos alunos, o respeito a legislação nacional, entre outros. Fazer com que todos esses elementos e questões funcionem em completa sinergia, tem sido o grande desafio de um gestor de EAD. Desta forma a presente pesquisa, terá como objetivo analisar o conhecimento do gestor e de seus colaboradores, dentro de uma instituição de ensino superior, que ofereça a modalidade EAD, e observar quais são as maiores dificuldades encontradas pelo gestor, como administrador de um sistema de educação à distância. Esta pesquisa encontra-se na fase inicial, no entanto alguns elementos metodológicos já podem ser delineados. Em primeiro lugar, será realizada uma revisão da literatura para definir o marco teórico referente a EAD, Ambientes Virtuais de Aprendizagem e gestão da EAD. Com relação a análise dos envolvidos no funcionamento dos AVAs, os instrumentos de pesquisa ainda deverão ser discutidos e elaborados, decidindo-se entre: questionários e/ou entrevistas com os responsáveis pelo ambiente virtual. Considera-se também a possibilidade de elaborar e aplicar oficinas voltadas à capacitação dos envolvidos.

Palavras-chave: EAD, Ambientes Virtuais de Aprendizagem, Gestão da EAD.

Instituição de fomento: FAPERJ.