



SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO NOS MUNICÍPIOS DO NORTE FLUMINENSE

José Felipe Quintanilha França

A preocupação constante com medidas de controle e supervisão de limites institucionais para conter o exercício do poder, isto é, a *accountability*, é o plano de fundo da presente pesquisa. Passando pela análise da *accountability* sob a ótica de Schedler e O'Donnell, e a entendo como dimensão específica da qualidade da democracia, como indicam Diamond e Morlino, o presente trabalho tem por finalidade analisar uma ferramenta específica de transparência e responsividade ainda pouco conhecida e pouco utilizada de acesso a informação e potencial de controle do poder do Estado a partir da dimensão *answerability*, isto é, vertentes informativa e explicativa, que é o e-SIC, Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão, especificamente nos municípios do Norte Fluminense, região que nas últimas décadas se mostrou campo vastíssimo e repleto de exemplos de corrupção descontrolada e má governança, buscando verificar se essa ferramenta pode caracterizar o exercício da *accountability* democrática vertical em nível local. Para tanto, ao pesquisar os municípios que compõem a região em questão, passou-se pela análise das políticas de transparência, de acordo com os rankings da CGU e MPF, bem como foi realizada pesquisa específica sobre o funcionamento da ferramenta digital, de maneira a verificar a existência do e-SIC em cada um dos nove municípios que compõem a região. Nos casos em que se verificou a existência da ferramenta, passou-se a analisar o funcionamento no que tange a acesso, formulários, prazos e respostas, e com base nisso, buscou-se traçar um comparativo de performance entre os municípios.