Modelagem de Processos BPMN para a Industria Cerâmica Vermelha

Mateus Mota Manhães Pedrosa dos Santos, Simone Vasconcelos Silva, Cristine Nunes Ferreira.

A cerâmica vermelha ou cerâmica estrutural é aquela que utiliza a argila como matéria-prima, resultando em produtos como tijolos, blocos, telhas, elementos vazados, tubos cerâmicos, argilas expandidas, utensílios domésticos e de adorno. A argila é um composto de caráter bem variado, sendo assim, a produção em massa de produtos que a tenham como base é um grande desafio do ponto de vista da qualidade. Além desses fatores, o meio de produção da cerâmica vermelha não costuma apresentar desenvolvimento tecnológico muito avançado, normalmente suas indústrias são fundamentadas sob estrutura familiar, marcadas por uma infra-estrutura antiga, artesanal, sem caráter metodológico e científico. Por conta desses fatores, seu processo produtivo acaba não controlando suas principais variáveis, ocorrendo de maneira manual e baseado na experiência da mão de obra empregue. Tendo em vista que a gestão dos processos de produção tem sido utilizada pelos diferentes sistemas produtivos para aperfeiçoar e planejar estrategicamente os objetivos do negócio, este trabalho aborda a análise de processos de negócio como uma atividade básica para iniciativas de gestão operacional e estratégica na indústria de cerâmica vermelha. O objetivo do estudo é verificar a modelagem de processos utilizando a notação *Business Process Model and Notation* (BPMN) como uma alternativa auxiliar na gestão de pequenos sistemas de produção. A BPMN é formada por ícones que servem para desenhar o fluxo do processo. Ou seja, retratam a forma como o seu processo funciona. Ela é como a notação de fluxograma, o que muda em relação as duas são os ícones e algumas regras do desenho. BPMN é a notação mais utilizada para modelagem de processos por profissionais especialistas. Dentre as diversas etapas do processo de cerâmica vermelha, neste trabalho o objetivo principal é entender o processo da queima e o seu impacto no produto final e relação com as etapas anteriores do processo. Para atender este objetivo, foi realizado um estudo sobre gestão de processos de negócio e modelagem de processos como subsídio para realizar um estudo de caso em uma indústria de cerâmica vermelha de Campos dos Goytacazes. Dentre os resultados obtidos cita-se a formalização dos processos de produção da empresa objeto de estudo, bem como questões que envolvem o aprimoramento da gestão, dentre eles a necessidade da revisão de seu modelo e plano de negócios e a realização de um futuro planejamento estratégico. Os resultados obtidos indicam que a descrição e análise de processos por meio da modelagem com BPMN pode ser vista como uma atividade básica para complementar a gestão para a indústria de Cerâmica Vermelha artesanal.