



Proposição de um modelo de sistema de Gestão do Conhecimento para o Instituto Federal Fluminense

Thiago Barbosa Mariano, Ana Carolina Pereira Monteiro Manhães, Aline Pires Vieira de Vasconcelos, Rodrigo Martins Fernandes, Alline Sardinha Cordeiro Morais

O conhecimento é considerado um dos principais ativos de uma organização. Para instituições de ensino, que trabalham criando e replicando novos conhecimentos, gerenciar corretamente estes recursos é fundamental. Um sistema de Gestão do Conhecimento (GC) aplicado a essas instituições pode permitir o aumento da aquisição e manutenção deste recurso e melhorar a eficácia escolar. O objetivo deste estudo é propor a modelagem de um sistema de GC a fim de promover o alcance de objetivos organizacionais através de melhores práticas do uso do conhecimento, aumentando a eficácia e desempenho da Instituição. O estudo desenvolveu-se baseado nas ideias do *Design Thinking*, por meio das seguintes etapas: elaboração do *Project Model Canvas*, aplicação de questionários e entrevistas buscando entender as necessidades dos funcionários, elicitación de requisitos utilizando a matriz de priorização GUT, desenvolvimento da modelagem do sistema na notação *Unified Modeling Language* (UML), desenvolvimento do protótipo de tela (*mockup*), e por fim, validação do modelo proposto e realização de testes. Todo o planejamento foi organizado em uma Estrutura Analítica de Projeto (EAP) e na metodologia ágil Scrum, visando dinamizar o processo de desenvolvimento e entrega da modelagem. Após a primeira etapa que resultou em uma definição clara do plano de projeto e estruturação da EAP, a equipe de trabalho definiu as entregas do projeto baseadas na metodologia Scrum. Foram realizadas entrevistas em 7 setores da Instituição e aplicados questionários obtendo 32 respostas. Desta amostra, 85% dos respondentes acharam relevante a criação de um sistema de Gestão do Conhecimento e 75% afirmaram que utilizariam frequentemente a plataforma. Com as respostas obtidas nas entrevistas, foi possível listar as dificuldades cotidianas dos funcionários relacionadas à GC e priorizar as mais críticas que seriam trabalhadas no modelo do sistema. Após a aplicação da matriz de priorização GUT, chegou-se em 4 dificuldades críticas. Baseado nessas dificuldades, foram elicitados 15 requisitos funcionais, contemplados na modelagem do sistema. O resultado da modelagem consiste em 4 modelos principais: diagrama de casos de uso, descrição dos casos de uso, diagrama de classes e *mockup* do sistema. O modelo foi validado por meio de realização de testes unitários do *mockup* e por aplicação de 4 *checklists*, sendo um para cada modelo dos resultados. Conclui-se que os resultados foram satisfatórios e a modelagem do sistema contemplou todos os requisitos elicitados, atendendo às principais necessidades dos funcionários, além de fornecer subsídios para um projeto de Base de Gestão do Conhecimento para Instituições de Ensino.