Análise da performance de processos de gerenciamento de riscos utilizando Key Performance Indicators (KPI): uma revisão sistemática

Laura de Oliveira Carraro, Alline Sardinha Cordeiro Morais

Os riscos são um conjunto de circunstâncias e eventos incertos os quais, caso se materializem, poderão resultar em efeitos indesejados quanto ao alcance dos objetivos dos projetos e empreendimentos. Tais objetivos podem ser impactados negativamente sob diversas perspectivas, dentre as quais vale ressaltar os três parâmetros de sucesso em projetos: custos, cronograma e qualidade. Tendo em vista a criticidade desse tema, é importante que ele seja abordado, gerenciado, propriamente documentado e sua performance deve ser monitorada. Além disso é desejável que esse gerenciamento se inicie nas fases mais prematuras, no início do desenvolvimento do projeto. Essa pesquisa tem como objetivo apontar, por meio de uma revisão sistemática, os trabalhos que estudaram sistemas para medir e monitorar a eficiência do gerenciamento de riscos em projetos e portfólios, possivelmente utilizando Key Performance Indicators (KPI), a fim de auxiliar as organizações no processo de tomada de decisões. Para iniciar o estudo foi realizada uma revisão sistemática em pesquisas publicadas, uma vez que é considerado relevante a obtenção do conhecimento sobre a realidade. Sendo assim, a metodologia utilizada se baseou na busca por trabalhos indexados nas bases científicas Scopus® e WoS (Web of Science). Para realizar tal pesquisa, foram definidas as palavras-chave juntamente com os termos correlatos, os seus tesouros. Tal busca retornou 62 artigos científicos. Para o aprimoramento da pesquisa foi aplicada a metodologia PRISMA. Após todos os refinamentos obteve-se um *set* de 26 artigos para a execução da revisão sistemática. Entende-se que tais trabalhos representam a essência do assunto estudado. Os resultados encontrados reforçam a aplicabilidade do tema uma vez que foram encontrados trabalhos, aplicados nos mais variados setores e áreas, que buscam a aplicação de KPI para o monitoramento do gerenciamento de riscos e auxiliam a busca pela melhoria na performance nas organizações.

IFF - PPG Mestrado Profissional em Sistemas Aplicados à Engenharia e Gestão