



VIRTUALIZAÇÃO DO JUDICIÁRIO: UMA ANÁLISE DA COMUNICAÇÃO COMO ELO ENTRE JUÍZO E CIDADÃO NO ÂMBITO RURAL DA CIDADE DE ITAPERUNA-RJ

Flávia Teixeira Silva Pires; Carlos Henrique Medeiros de Souza.

A pesquisa tem por finalidade perquirir e identificar a importância da atuação do Oficial de Justiça como interlocutor entre o Juízo e o cidadão a fim de amenizar barreiras tecnológicas e linguísticas, garantindo assim o acesso do jurisdicionado à Justiça. A função desse agente é exercida como auxílio ao Juiz nas comunicações processuais de forma tempestiva e efetiva, com a finalidade de promover o regular andamento dos processos, levando aos jurisdicionados e seus representantes informações claras e objetivas a respeito do comando judicial contido no mandado. Em razão da pandemia da Covid-19, ocorreu uma alteração significativa na atuação desse profissional levando ao trabalho híbrido, de forma que os mandados passaram a ser cumpridos também remotamente pelas redes sociais digitais. Diante dessa realidade, surge a problemática com relação às barreiras tecnológicas e linguísticas existentes no país, onde uma considerável parcela da população não possui recursos tecnológicos e mesmo que possuam, não entendem a linguagem técnica e jurídica dos mandados, encontrando dificuldades de compreensão da ordem judicial e de acesso aos sites e processos virtuais. Objetiva-se analisar as mudanças implementadas com a virtualização do Judiciário na atuação do Oficial de Justiça, especificamente na área rural e periferias da cidade de Itaperuna-RJ. E se esse agente pode atuar como elo empático no desempenho da função para qual foi designado de forma a amenizar as barreiras existentes, a fim de que as partes compreendam totalmente a comunicação processual não só no espaço físico, mas também no ciberespaço. Justifica-se essa pesquisa pela importância social, acadêmica e profissional, a fim de garantir a todos os cidadãos o direito à informação precisa no que diz respeito aos seus conflitos submetidos ao Judiciário, de forma que os avanços tecnológicos não sejam causa excludente de grande parte da população, destinatária da ordem judicial. A natureza da pesquisa proposta terá uma abordagem qualitativa com objetivos exploratórios e descritivos e também bibliométrica, ainda em andamento.

Palavras chave: Comunicação. Oficial de Justiça. Virtualização.

MESTRANDA NO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CONGNIÇÃO E LINGUAGEM – PPGCL. UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE FLUMINENSE