



DIFICULDADES DA GESTÃO HOSPITALAR DIANTE DA PANDEMIA DA COVID-19

Pedro Renato Teixeira Baptista, Fernanda Castro Manhães

A pandemia ocasionada pelo coronavírus (2019-nCoV) provocou uma série de desafios em escala mundial, impactando de forma direta a área da saúde, como a Gestão Hospitalar (GH), a qual se apresenta como um modelo para o desenvolvimento de estratégias e ações que se fundamentam a partir do planejamento, controle e organização, instituindo intervenções preventivas e curativas por meio da gestão em saúde. Nesse sentido, o cenário da pandemia modificou as dinâmicas de trabalho no âmbito da GH, visto que nem todos os serviços de saúde estão totalmente preparados para um ímpeto acontecimento patológico em caráter de urgência, ocasionando dificuldades. Essa pesquisa tem como objetivo elucidar as principais dificuldades encontradas pela GH diante do cenário da pandemia da Covid-19 no Brasil no ano de 2021. Para alcançar os objetivos foi realizada uma revisão bibliográfica acerca de tais dificuldades, por meio de artigos publicados em periódicos da área da saúde no ano de 2021, a partir dos descritores: dificuldade; gestão hospitalar; covid-19; pandemia. Foram selecionados 13 artigos de 5 periódicos nacionais. A partir dos resultados encontrados foi possível verificar entre as principais dificuldades enfrentadas pela GH, a alta contaminação dos profissionais da saúde, acarretando diversas inseguranças pessoais; a escassez de insumos, o que também facilitou inseguranças em relação a preservação da saúde física desses profissionais; a logística na organização institucional; e a saúde mental destes profissionais diante de tais inseguranças. Além destes resultados, foi possível verificar que entre as estratégias de enfrentamento para estas situações, destacaram-se as relacionadas ao controle cognitivo e comportamental dos profissionais da saúde, visto que este desafio se apresentou como de maior urgência diante do cenário, contudo, também foram desenvolvidos novos protocolos e ajustados os que já existiam. Conclui-se que a pandemia provocou mudanças sérias na GH ao impor desafios nunca antes enfrentados, mostrando que esta é uma divisão do Sistema Único de Saúde que merece atenção.

Instituição do Programa de IC, IT ou PG: Programa de Pós-Graduação em Cognição e Linguagem, Universidade Estadual do Norte Fluminense - Darcy Ribeiro