

XU Congresso
Fluminense
de Iniciação
Científica e Tecnológica

28^o

Encontro de
Iniciação
Científica
da UENF

20^o

Circuito de
Iniciação
Científica do
IFFluminense

16^o

Jornada de
Iniciação
Científica
da UFF



U III Congresso
Fluminense de
Pós-Graduação

23^a

Mostra de
Pós-Graduação
da UENF

8^a

Mostra de
Pós-Graduação
do IFFluminense

8^a

Mostra de
Pós-Graduação
da UFF

Aplicação da Filosofia *Lean* na Administração Pública: uma Análise Bibliométrica

Mírian Manhães Ribeiro Crespo, André Fernando Uébe Mansur

Resumo

A busca por eficiência na administração pública traz a necessidade de modernização de seus processos, para que possa atender efetivamente às demandas sociais, com serviços de qualidade, proporcionando transparência e agilidade. Nesse contexto, a Filosofia *Lean* se apresenta como aliada à obtenção de processos mais céleres e com menor desperdício possível, de forma que gerem valor para os usuários e procurem alcançar o máximo de resultados com o menor uso possível de recursos. O presente estudo objetiva identificar a produção científica relacionada à temática da aplicação do conjunto de práticas *Lean*, nas mais variadas áreas, dentro do contexto do setor público, de forma a identificar as principais tendências existentes no tema em questão. A metodologia utilizada é a análise bibliométrica de estudos indexados à base científica Scopus, por meio da utilização do software R, com a geração de gráficos e tabelas para facilitar as análises. A pesquisa foi realizada considerando todos os trabalhos encontrados até o ano de 2023. Os estudos foram analisados segundo o quantitativo anual de publicações, os principais autores, as principais fontes, os principais países e a ocorrência de determinados termos nos trabalhos publicados, possibilitando a realização de diversas leituras relacionadas à produção científica mundial no tema estudado. Os resultados apontam para o alcance dos indicadores de impacto e relevância relacionados a estudos pertinentes à ocorrência das referidas práticas, em várias de suas vertentes, no âmbito do setor público, podendo subsidiar e contribuir com estudos futuros. Em relação à produção científica mundial para esta temática, os Estados Unidos são o país responsável pelo maior número de publicações nessa temática, seguido bem de perto pelo Reino Unido. Outro fato identificado é que a expressão “*Lean Production*” mantém posição de liderança, ocorrendo em 12% dos estudos analisados. Sob a ótica da aplicabilidade da Filosofia *Lean* junto ao setor público, estudos semelhantes devem ser realizados utilizando outras bases científicas de dados, a fim de que possa ser feita a comparação dos resultados para verificar a percepção sobre as tendências dos estudos realizados nessa temática. Conclui-se que há ainda um campo vasto para desenvolvimento de novos estudos, tendo em vista a versatilidade do uso da Filosofia *Lean* em diversas áreas.

Instituição do Programa de IC, IT ou PG: INSTITUTO FEDERAL FLUMINENSE

ORGANIZAÇÃO E REALIZAÇÃO:



APOIO:



XU Congresso Fluminense de Iniciação Científica e Tecnológica

28º
Encontro de Iniciação Científica da UENF

20º
Circuito de Iniciação Científica do IFFluminense

16ª
Jornada de Iniciação Científica da UFF



UIII Congresso Fluminense de Pós-Graduação

23ª
Mostra de Pós-Graduação da UENF

8ª
Mostra de Pós-Graduação do IFFluminense

8ª
Mostra de Pós-Graduação da UFF

Eixo temático:

Applying the Lean Philosophy in Public Administration: a Bibliometric Analysis

Mírian Manhães Ribeiro Crespo, André Fernando Uébe Mansur

Abstract

The search for efficiency in public administration brings the need to modernize its processes, so that it can effectively meet social demands, with quality services, providing transparency and agility. In this context, the Lean Philosophy presents itself as an ally to obtain faster processes with the least waste possible, so that they generate value for users and seek to achieve the maximum results with the least possible use of resources. The present study aims to identify the scientific production related to the theme of the application of the set of Lean practices, in the most varied areas, within the context of the public sector, in order to identify the main trends existing in the theme in question. The methodology used is the bibliometric analysis of studies indexed in the Scopus scientific database, through the use of the R software, with the generation of graphs and tables to facilitate the analysis. The research was carried out considering all the studies found up to the year 2023. The studies were analyzed according to the annual number of publications, the main authors, the main sources, the main countries, and the occurrence of certain terms in the published works, making it possible to do several readings related to the world scientific production on the studied theme. The results point to the achievement of impact and relevance indicators related to studies pertinent to the occurrence of these practices, in several of its aspects, within the public sector, and may subsidize and contribute to future studies. In relation to the world scientific production for this theme, the United States is the country responsible for the largest number of publications on this theme, followed closely by the United Kingdom. Another fact identified is that the expression "Lean Production" maintains a leading position, occurring in 12% of the analyzed studies. From the standpoint of the applicability of the Lean Philosophy to the public sector, similar studies should be conducted using other scientific databases, so that a comparison of results can be made to verify the perception about the trends of the studies conducted on this theme. It is concluded that there is still a vast field for the development of new studies, in view of the versatility of the use of the Lean Philosophy in several areas.

ORGANIZAÇÃO E REALIZAÇÃO:



APOIO:

