

A Ciência e os caminhos do desenvolvimento

O uso do whatsapp na relação médico-paciente: análise subjetiva dos prós e contras

Gustavo Santos Crespo, Shirlena Campos de Souza Amaral, Carlos Henrique Medeiros de Souza

Resumo: O crescente número de doenças crônicas que a população vem enfrentando faz com que os profissionais da medicina, de uma forma geral, estejam constantemente vivenciando uma grande tensão. Diante de tais desafios, é fundamental que a medicina acolha novas tecnologias e seus respectivos benefícios para que possa desenvolver um trabalho de qualidade, acessível e veloz àqueles que necessitam. Em verdade, os benefícios decorrentes das novas tecnologias são cada vez maiores em números e complexidades. Neste contexto, o whatsapp se configura como uma ferramenta capaz de aproximar o médico obstetra de sua paciente auxiliando em possíveis emergências, sanando dúvidas e dando orientações em tempo real, as quais são capazes de evitar episódios de pânico ou mesmo a procura desnecessária por um serviço de emergência, ou ainda, na tomada imediata de decisão capaz de preservar a vida da paciente e seu bebê. Assim, a proposta de pesquisa traz por objetivo compreender como se desenha a relação entre médicos e pacientes quando esses profissionais da saúde utilizam do aplicativo *whatsapp* como ferramenta para orientação clínica. Trata-se de um estudo quanti-qualitativo, desenvolvido e instrumentalizado por revisão bibliográfica referente à temática, análise de documentos do Conselho Regional de Medicina, e, por meio de questionário semiestruturado, mediante o qual serão analisadas as opiniões dos profissionais médicos obstetras e seus pacientes sobre a utilização da ferramenta tecnológica do whatsapp no relacionamento médico-paciente.

Palavras-chave: Relação médico-paciente, Redes sociais digitais, Whatsapp.

Instituição de fomento: FAPERJ, UENF.