

► Pesquisa, Ensino, Extensão em Administração (PEEAd)

Diana Amado de Menezes*

Resumo

O projeto PEEAd foi executado com êxito no ano de 2010, no *campus* Macaé, e foi expandido em 2013 para o *campus* Quissamã. Este projeto trouxe enriquecimento ao abordar novas tecnologias voltadas ao trabalho e a inclusão social. O PEEAd se tornou uma ferramenta à capacitação dos alunos regulares, da comunidade externa (participantes do projeto de ensino para os jovens e adultos - PROEJA) e futuros profissionais do mercado de trabalho. Dentre muitos objetivos, ressaltam-se: elaborar planos de negócios para empresas locais, planejar visitas técnicas para a prática discente, atender à demanda existente no nível técnico superior, oferecer oportunidade para a continuação de estudos e capacitação profissional, criar uma nova proposta de área de aperfeiçoamento para o IFFluminense e permitir uma linguagem entre áreas afins ao mercado profissional. As práticas pedagógicas foram desenvolvidas a partir da integração entre professor e aluno, construindo um aprendizado que forneceu condições de desenvolvimento e, neste contexto, o processo foi composto com fornecimento de feedbacks constantes por meio de questionários, a fim de se avaliar os procedimentos adotados. Assim sendo, o projeto foi concluído com quatro módulos: 1º tema – Atendimento com Qualidade na Relação com o Público, 2º tema – Empreendedorismo, 3º tema - Funções Administrativas, 4º tema – Gestão de Pessoas.

Palavras-chave: Administração. Desenvolvimento Profissional. Mercado de Trabalho.

* Mestra em Análise Regional, Especialista em Comunicação Social, Graduada em Administração, Professora de Empreendedorismo e Gestão do IFFluminense e Coordenadora de Comunicação no *campus* Quissamã. E-mail: dmenezes@iffl.edu.br.

Introdução

O Instituto Federal Fluminense, assim como a maioria das Organizações, trabalha para servir o público e não se pode negar que este universo, independente do setor de atividade, é um *ambiente de todos nós...* Local onde levamos maior tempo do nosso dia. A *Ciência da Administração* permeia todo esse ambiente, e o mundo do trabalho necessita ser conhecido de forma técnica, uma vez que passa a ser foco para muitos indivíduos inseridos no contexto da globalização. Quando o próprio educando observa a carência do conhecimento desta ciência na sua grade curricular, solicita a criação de novos cursos sobre a área administrativa... *foi assim que nasceu o PEEAd*. Este projeto passou a ter amplitude quando atingiu o tão almejado tripé: **Ensino, Pesquisa e Extensão**, uma vez que, atendeu as três dimensões.

Ensino, pois, além da solicitação dos alunos e comunidade, após algumas discussões realizadas no *campus* Quissamã no ano de 2011-2012, em que se debatia e repensava a implantação do curso médio integrado, observou-se entre os apontamentos uma deficiência estrutural no escopo do projeto político pedagógico, demonstrado pela ausência de visitas técnicas à prática discente, além de carências no despertar ao empreendedorismo, na prática dentro do mundo do trabalho e na profissionalização.

Pesquisa, pois, o *PEEAd* objetivou, como resultados, alguns métodos sistematizados de investigação próprios da pesquisa científica, que são:

- Elaborar questionário e aplicá-lo numa amostra considerável entre técnico-administrativos, docentes e discentes; a fim de pesquisar e levantar o grau de motivação no ambiente do *campus*, especialmente pelos servidores públicos federais.
- Elaborar um vídeo, com e pelos alunos, para demonstração do processo de comunicação dos mesmos.
- Elaborar e apresentar planos de negócio de empresas locais pelos próprios discentes.

- Elaborar um planejamento de visitas técnicas para o enriquecimento da prática discente no *campus* Quissamã.

Extensão, pois, o projeto reservou vinte vagas ao público externo, promovendo uma expansão da educação e integração com a comunidade para além dos muros do IFFluminense. Nesta segunda versão do projeto em Quissamã (2013-2014), não atendemos toda demanda advinda do *campus*, pois ocorreram mais de cem inscritos para trinta vagas (dez vagas foram reservadas aos alunos regulares) e, por esse motivo, houve uma seleção para ingresso no projeto, conforme é visto na figura abaixo.



Figura 1. Seleção para ingresso no projeto PEEAd.

Com isso, os objetivos passam a ser compreendidos e atendeu-se a várias **demandas**, desde as existentes nos níveis técnicos, superior e, principalmente, na formação inicial continuada (FIC) de jovens e adultos (PROEJA), oferecendo oportunidade para a continuação dos estudos e capacitação profissional, criando nova proposta de área de aperfeiçoamento no IFFluminense e permitindo uma linguagem interdisciplinar entre áreas afins ao mercado de trabalho.

Justificou-se a execução deste projeto, uma vez que, esteve

em consonância com os resultados esperados pelo IFFluminense *campus* Quissamã; como uma proposta relevante à condução de um novo processo que abre horizontes de estudos e amplia, não apenas os conhecimentos, como também enriquece o *campus* com novas tecnologias voltadas ao trabalho e a Inclusão social.

Metodologia

As práticas pedagógicas foram construídas a partir da integração entre professor e aluno, de modo a construir um aprendizado que fornecesse condições de desenvolvimento, não só durante o curso, como também após o seu término, permitindo a autonomia do educando.

Neste contexto, o processo se compôs com fornecimento de *feedbacks* constantes por meio de questionários que objetivaram avaliar os procedimentos adotados, conteúdos trabalhados, estudos de casos técnicos e material didático disponibilizado.

Para as aulas expositivas, ocorreu a realização de exercício ao final de cada aula. Com isto, a aprendizagem foi construída passo a passo, focando os aspectos relevantes que, realmente, o aluno necessita reter, sem desconsiderar as bases.

Todos os recursos procedimentais (aulas expositivas, dialogadas, filmes e documentários, estudos de casos, visitas técnicas, etc.) foram utilizados no processo de ensino-aprendizagem, sendo objeto de avaliação entre professor e aluno, de modo a que pudessem tirar o maior proveito possível de cada atividade.

Nos dias do treinamento, ocorreu a participação do público por meio de situações práticas do cotidiano, em que a *Ciência da Administração* foi trazida e vivenciada por experiências com dinâmicas em grupo e utilização de recursos audiovisuais.

Reservou-se, também, uma parte da carga horária à realização da pesquisa prática do curso e execução das propostas inseridas como avaliação de resultados, uma vez que o esperado - em cada módulo

do *PEEAd* - estava em consonância com algumas necessidades do próprio *campus*.

Buscaram-se novos horizontes, promovendo um projeto em quatro níveis, sendo cada módulo com 40 horas e totalizando uma carga horária de 160 horas:

- 1ª Fase – Atendimento com Qualidade na Relação com o Público;
- 2ª Fase – Empreendedorismo;
- 3ª Fase – Funções Administrativas;
- 4ª Fase – Gestão de Pessoas

Resultados

Durante os dois primeiros módulos (equivalente a metade do projeto) pôde-se observar um grande aproveitamento dos alunos em relação aos conhecimentos adquiridos, assim como, o fator *interesse* também foi avaliado no processo de pertencimento e comprometimento às aulas, uma vez que, dos 32 alunos participantes, 18 não tiveram nenhuma falta e 14 tiveram, no máximo, duas ausências justificadas.

De acordo com os questionários, preenchidos pelos alunos, o primeiro módulo "*Atendimento com Qualidade na Relação com o Público*" foi avaliado com excelente resultado, pois os alunos concluíram que os exercícios praticados em sala e o dinamismo nas aulas foram conceitualmente bons. Declararam bom relacionamento entre aluno-professor e ótima aprendizagem dos conteúdos (análise do perfil de comunicação e teste sobre inteligência emocional individual). Eis alguns percentuais, tabulados durante o projeto:

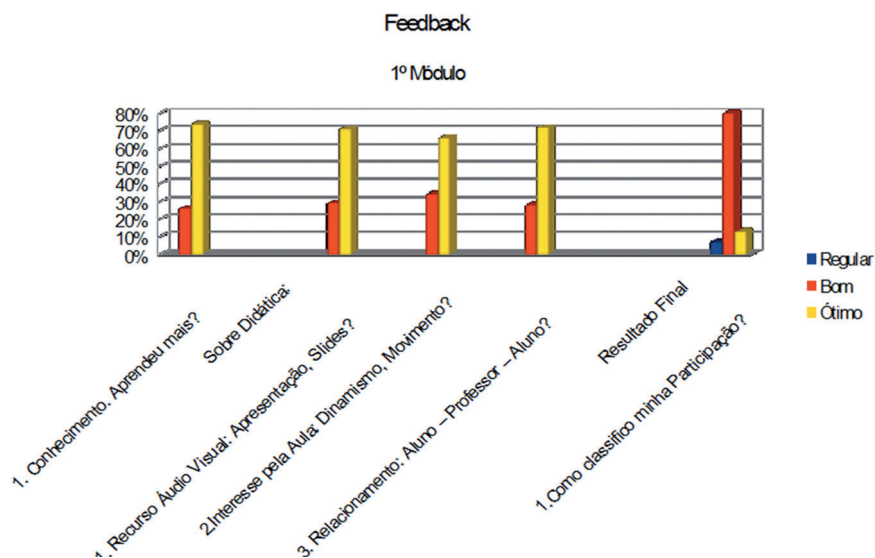


Gráfico 1. Avaliação do curso (feedback) pelos alunos no 1º módulo

- **Sobre Aprendizagem:** 0% assinalou *Regular*, 26% assinalou *Bom* e 74% *Ótimo*.
- **Sobre Didática:**
 - Recurso Áudio Visual:** 0% assinalou *Regular*, 29% assinalou *Bom* e 71% *Ótimo*.
 - Interesse pela aula:** 0% assinalou *Regular*, 34% assinalou *Bom* e 66% *Ótimo*.
 - Relacionamento aluno-professor-aluno:** 0% assinalou *Regular*, 28% assinalou *Bom* e 72% *Ótimo*.
- **Resultado Final:** 7% assinalou *Regular*, 80% assinalou *Bom* e 13% *Ótimo*.

• **Observações:**

“O que poderia ser melhorado é a diminuição da quantidade de alunos em sala de aula; pois, às vezes, não temos espaço para realizar atividades práticas pelo excesso de alunos.”

“A forma como o curso é desenvolvido é excelente, garante um ótimo aprendizado e mais interação entre os alunos.”

I^a Fase – Atendimento com Qualidade na Relação com o Público

Resultado: vídeo comparativo com apresentação inicial e final de cada aluno.

O segundo módulo “*Empreendedorismo*”, também, foi avaliado com um excelente resultado e os alunos declararam que a aprendizagem do conteúdo (sobre o processo de ter o seu próprio negócio) contribuiu bastante para o crescimento profissional. Inclusive, neste módulo, o PEEAd realizou sete Planos de Negócios que foram doados para empresas locais que já possuíam atividades comerciais na cidade de Quissamã. Essa atividade possibilitou que os alunos treinassem as partes práticas dos dois primeiros módulos do projeto, elaborando os planos de negócios e os apresentando à comunidade.

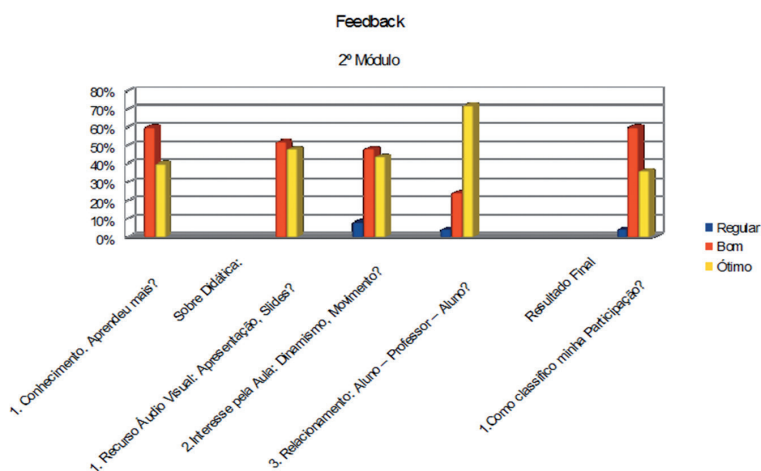


Gráfico 2. Avaliação do curso (feedback) pelos alunos no 2º módulo

- **Sobre Aprendizagem:** 0% assinalou Regular, 60% assinalaram Bom e 40% Ótimo.
- **Sobre Didática:**
 - Recurso Áudio Visual:** 0% assinalou *Regular*, 52% assinalou *Bom* e 48% *Ótimo*.
 - Interesse pela aula:** 8% assinalaram *Regular*, 48% assinalaram

Bom e 44% Ótimo.

Relacionamento aluno-professor-aluno: 4% assinalaram *Regular*, 24% assinalou *Bom* e 72% *Ótimo*.

- **Resultado Final:** 4% assinalaram *Regular*, 60% assinalaram *Bom* e 36% *Ótimo*.

• **Observações:**

“O dinamismo da professora e a participação dos alunos foram marcantes. Parabéns ao IFF pela implementação do curso em nossa cidade, muito válido o conhecimento desta área a todos os Quissamaenses”.

2ª Fase - Empreendedorismo

Resultado: Planos de Negócios de empresas locais elaborados pelos alunos



Figura 2. Apresentação dos planos de negócios de empresas da localidade

O terceiro módulo “Funções Administrativas” teve como resultado a elaboração de um planejamento de visitas técnicas para o enriquecimento da prática discente no *campus* Quissamã (vide anexo 01); além de terem realizado uma prova de avaliação do conteúdo e uma visita técnica à empresa Macuco.



Figura 3. Alunos realizando Avaliação no 3º módulo – Funções Administrativas

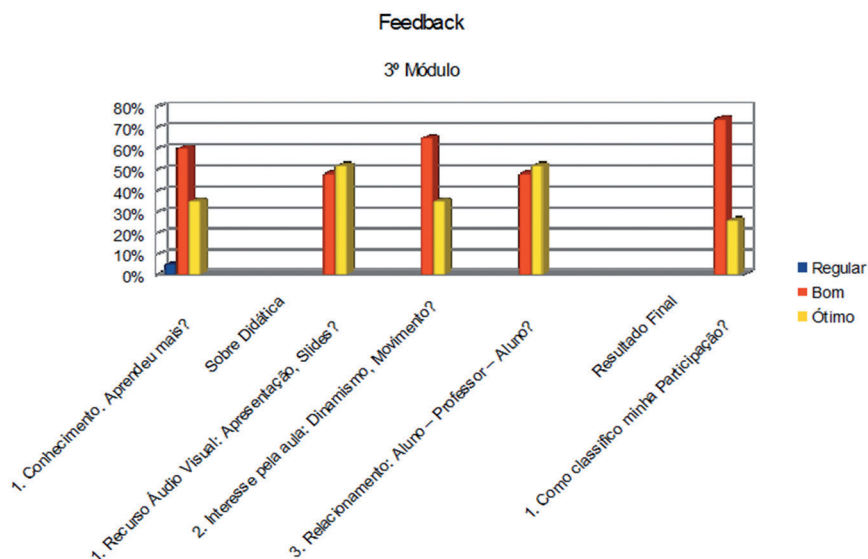


Gráfico 3. Avaliação do curso (feedback) pelos alunos no 3º módulo

- **Sobre Aprendizagem:** 5% assinalou *Regular*, 60% *Bom* e 35% *Ótimo*.

- **Sobre Didática:**

Recurso Áudio Visual: 0% assinalou *Regular*, 48% *Bom* e 52% *Ótimo*.

Interesse pela aula: 0% assinalou *Regular*, 65% *Bom* e 35% *Ótimo*.

Relacionamento aluno-professor-aluno: 0% assinalou *Regular*, 48% *Bom* e 52% *Ótimo*.

- **Resultado Final:** 0% assinalou *Regular*, 74% *Bom* e 26% *Ótimo*

• **Observações:**

“Conteúdo, por ser extenso, requer uma carga horária maior de aulas; o que poderia melhorar e acrescentar bastante aos alunos, pois o conteúdo é muito interessante.”

3ª Fase – Funções Administrativas

Resultado: Planejamento de Visitas Técnicas para todos os cursos do *campus* Quissamã para iniciar em 2014.



Figura 4. Alunos realizando visita técnica na Empresa Macuco, 3º módulo - Funções Administrativas

No aproveitamento do quarto módulo sobre “*Gestão de Pessoas*”, os alunos elaboraram um questionário, que foi aplicado numa amostra considerável entre técnico-administrativos, docentes e discentes; a fim de pesquisar e levantar o grau de motivação no ambiente do *campus*,

especialmente pelos servidores públicos federais (vide anexo 02).

O módulo transcorreu com uma nova dinâmica de aulas em formato de palestras com convidados. A abertura do módulo foi com a professora Diana Amado sobre “Sistema Pessoal”; o 2º tema foi com a Assistente Social, Viviane Barcelos Vieira sobre “Como administrar os conflitos?”; o 3º tema foi com o Psicólogo e professor, Victor Tinoco Delgado sobre “Psicologia do Trabalho e a formação dos grupos/equipes”; o 4º tema foi com o empresário Djamim Ferreira de Souza (proprietário da DN industrial) sobre “Comportamento Organizacional”.



Figura 5. Palestra com empresário Djamim Ferreira (Proprietário DN Industrial)

Segue o resultado do feedback dos alunos:

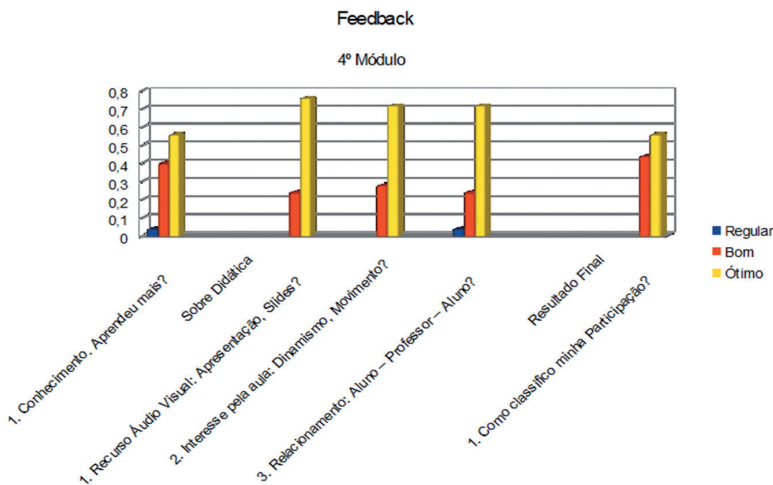


Gráfico 4. Avaliação do curso (feedback) pelos alunos no 4º módulo

- **Sobre Aprendizagem:** 4% assinalou *Regular*, 40% *Bom* e 56% *Ótimo*.

- **Sobre Didática:**

Recurso Áudio Visual: 0% assinalou *Regular*, 24% *Bom* e 76% *Ótimo*.

Interesse pela aula: 0% assinalou *Regular*, 28% *Bom* e 72% *Ótimo*.

Relacionamento aluno-professor-aluno: 4% assinalou *Regular*, 24% *Bom* e 72% *Ótimo*.

- **Resultado Final:** 0% assinalou *Regular*, 44% *Bom* e 56% *Ótimo*

• **Observações:**

“Espero que, para os próximos anos, o IFF possa dar continuidade ao projeto; ampliando a carga horária e regulamentando esse projeto, a fim de que o PEEAd se torne um curso Técnico na área administrativa”

Considerações e Perspectivas

O PEEAd criou uma nova proposta de aperfeiçoamento, tanto no *campus* Macaé (em 2010), quanto em Quissamã (em 2013), tornando-se uma ferramenta à capacitação dos alunos e futuros profissionais do mercado de trabalho por meio de uma linguagem coerente, permitindo imprimir praticidade em gestão. Por isso, o projeto foi essencial para uma extensão na área administrativa.

Há perspectiva e demanda de continuidade do projeto, que poderá ser aproveitado e expandido para os diversos *campi* do IFFluminense, caso seja de interesse da própria gestão. Essa proposta permitiu, também, a criação de uma “*ponte*” ou uma linguagem mais próxima entre o Instituto com as áreas afins ao mercado de trabalho e com os nossos alunos, expandindo e vivenciando, de fato, o tripé “Pesquisa, Ensino, Extensão” em Administração. De acordo com o feedback dado pelos alunos, o resultado pretendido foi alcançado com êxito, os alunos foram estimulados a aprender e houve ótimo resultado, o conteúdo foi passado de forma a auxiliá-los ainda mais, somando-se aos recursos usados para esse aprendizado. O PEEAd, enfim, conseguiu

alcançar o objetivo planejado.

Do grupo de trinta alunos, formaram-se, aproximadamente, vinte e sete alunos com uma carga horária de 160 horas e quatro módulos conclusos. Esforçaram-se em realizar a formatura e propuseram que o Instituto trouxesse um novo curso técnico na área de gestão.



Figura 6. Convite para Formatura da Turma PEEAd 2013/2014

“Não penso em continuar o curso técnico em Eletromecânica, pois não me identifiquei com a área; porém, ao ser bolsista no PEEAd, despertou-me mais vontade em seguir a área administrativa, uma vez que, a gestão faz parte do nosso dia-a-dia, principalmente, no meu aperfeiçoamento enquanto profissional num mercado competitivo” (*Gabriela Mussi*).



Figura 7. Alunos no momento da formatura em 20 de março de 2014

Essa fala da bolsista Gabriela Mussi enfatiza o impacto do projeto PEEAd, na formação do estudante e a sua amplitude, despertando as vocações para o ambiente organizacional. Isso traz um impacto social demonstrado em diversos casos, como de outras alunas, que, antes de acabarem as aulas, já estavam empregadas na área administrativa e vencendo o “*tabu*” dos seus primeiros empregos; relata Letícia Souza (empregada na DN Industrial, desde dezembro de 2013), e Milena Ribeiro (empregada no Escritório de Contabilidade no Departamento Pessoal, desde janeiro de 2014).

Agradecimentos

Todos nós somos responsáveis pelo sucesso deste projeto. Em especial, agradecemos à Pró-Reitoria de Extensão do IFFluminense e à Diretoria do *campus* Quissamã por terem acreditado na proposta do PEEAd - Pesquisa, Ensino, Extensão em Administração, o que fez o mesmo alcançar duas premiações: na V Mostra de Extensão IFF / UENF / UFF e no 1º Encontro de Extensão do IFFluminense; sendo convidado a participar do I Caderno de Extensão do IFFluminense por submissão de artigo.

Referências

AKTOUF, O. *Administração entre a tradição e a renovação*. São Paulo: Atlas, 1996.

ALBRECHT, Karl. *Revolução nos serviços: como as empresas podem revolucionar a maneira de tratar seus clientes*. 2. ed. São Paulo: Pioneira, 1992.

AMADO, Diana. *A Des - Experiência de Gestão Sistêmica e Comunitária*. Rio de Janeiro, s.ed. 2008.

BARROS, B. T. *O estilo brasileiro de administrar*. São Paulo: Atlas, 1996.

BERNARDES, C. *Teoria geral da administração*. São Paulo: Atlas, 1993.

CAPRA, Fritjof. *A teia da vida*. São Paulo: Cultrix, 1996.

_____. *Ponto de mutação: ciência, sociedade, cultura emergente*. São Paulo: Cultrix, 1992.

CHANLAT, Jean-François (coord). *O indivíduo na organização: dimensões esquecidas*. Por uma Antropologia da Condição Humana nas Organizações. São Paulo: Atlas, 1996.

CHIAVENATO, I. *Introdução à teoria geral da administração*. 6. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

_____. *Administração nos novos tempos*. 2.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

_____. *Gerenciando com as pessoas*. 6. ed. RJ: Elsevier/Campus, 2005.

_____. *Teoria, Processo e Prática*. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

DEMING, Edwards. *Qualidade: Revolução da Administração*. Ed. Saraiva, 1990.

DRUCKER, P. F. *Administração em tempos turbulentos*. São Paulo: Pioneira, 1980.

_____. *Administrando para o futuro*. São Paulo: Pioneira, 1992.

FERREIRA, A. A. *Gestão Empresarial – de Taylor aos nossos dias*. São Paulo: Pioneira, 1997.

GALBRAITH, J.K. *Organizando para competir no futuro*. São Paulo: Makron, 1995.

HAMPTON, D. R. *Administração: processos administrativos*. São Paulo: Makron, 1990.

MAXIMIANO, A. C. *Teoria geral da administração*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

MOTTA, F. C. P. *Teoria das Organizações: evolução e crítica*. 2. ed. pioneira, 2001.

_____. *Gestão Contemporânea: a ciência e a arte de ser dirigente*. 15ª ED. RJ: Record, 2004.

PAGNONCELLI, Dernizo; VASCONCELOS, Paulo. *Sucesso Empresarial Planejado*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.

PERRENOUD, P. Dez Novas Competências para uma nova profissão. In: *Pátio Revista pedagógica*. Porto Alegre: Artes Médicas, 2001.

SILVA, S. O. *Estilos de administração – uma introdução à teoria geral da administração*. São Paulo: Pioneira, 1997.

VERGARA, Sylvia. *Gestão de pessoas*. 6. ed. SP: ATLAS, 2007.

ANEXO I – Planejamento de Visitas Técnicas (um dos exemplos feitos em sala) – Continua

Planejamento de Visitas Técnicas Para o Curso de Eletromecânica	
1º semestre na disciplina Desenho Técnico	
Por que	Para conhecer melhor o ambiente de trabalho e seu funcionamento.
Onde	GTA Engenharia de H.V.A.C. Projetos de Offshore situada na Rua Bom Jardim nº 136 casa 1 - Jardim Mariléia - Rio das Ostras - RJ TEL. (22)2764-8651 / (22)8832-8651 Email: gtas.arcon@uol.com.br
Quem	Alunos do 1º semestre na disciplina de Desenho Técnico do IFF - CAMPUS QUISSAMÃ
Como	Saída de uma turma de 40 alunos com horário previsto de saída às 08:00 hrs e retorno às 17:00 hrs com destino a cidade de Rio das Ostras para fazer uma visita técnica à firma GTA Engenharia. Precisar de auxílio para a contratação de um motorista + 01 ônibus + bolsa alimentação + 02 professores para acompanhar os alunos.
Quando	A visita técnica será realizada no Mês de Junho do Ano de 2014/2015
Quanto	Gastos: ônibus no valor de R\$250,00 + motorista valor de R\$150,00 + 40 bolsas alimentação de alunos valor de R\$20,00 cada, total de R\$800,00 + 02 bolsas alimentação de professores valor de R\$20,00 cada, total de R\$40,00 + 01 bolsa alimentação motorista valor de R\$20,00. Total de gastos: R\$1360,00

Planejamento de Visitas Técnicas Para o Curso de Eletromecânica	
1º semestre na disciplina Eletrotécnica	
Por que	Para conhecer melhor o ambiente de trabalho e seu funcionamento.
Onde	Petrobrás situada na Rua Av Elias Agostinho nº 665 - Imbetiba - Macaé - RJ TEL. (22)2761-2058
Quem	Alunos do 1º semestre na disciplina de Eletrotécnica do IFF - CAMPUS QUISSAMÃ
Como	Saída de uma turma de 40 alunos com horário previsto de saída às 08:00 hrs e retorno às 17:00 hrs com destino a cidade de Macaé para fazer uma visita técnica à firma Petrobrás. Precisar de auxílio para a contratação de um motorista + 01 ônibus + bolsa alimentação + 02 professores para acompanhar os alunos.
Quando	A visita técnica será realizada no Mês de Junho do Ano de 2014/2015
Quanto	Gastos: ônibus no valor de R\$250,00 + motorista valor de R\$150,00 + 40 bolsas alimentação de alunos valor de R\$20,00 cada, total de R\$800,00 + 02 bolsas alimentação de professores valor de R\$20,00 cada, total de R\$40,00 + 01 bolsa alimentação motorista valor de R\$20,00. Total de gastos: R\$1360,00

ANEXO I – Planejamento de Visitas Técnicas (um dos exemplos feitos em sala) – Continuação

Planejamento de Visitas Técnicas Para o Curso de Eletromecânica	
2º semestre na disciplina Acionamentos Elétricos	
Por que	Para adquirir novos conhecimentos práticos com a evolução das tecnologias e seu trabalho
Onde	Sonepar Brasil situada na Rua Teixeira de Gouveia n° 1917 - Cajueiros - Macaé - RJ TEL. (22)2105-9000 Email: centelhas@centelhamaca.com.br
Quem	Alunos do 2º semestre na disciplina de Acionamentos Elétricos do IFF - CAMPUS QUISSAMÃ
Como	Saída de uma turma de 40 alunos com horário previsto de saída às 08:00 hrs e retorno às 17:00 hrs com destino a cidade de Rio das Ostras para fazer uma visita técnica à firma GTA Engenharia. Precisar de auxílio para a contratação de um motorista + 01 ônibus + bolsa alimentação + 02 professores para acompanhar os alunos.
Quando	A visita técnica será realizada no Mês de Outubro do Ano de 2014/2015
Quanto	Gastos: ônibus no valor de R\$250,00 + motorista valor de R\$150,00 + 40 bolsas alimentação de alunos valor de R\$20,00 cada, total de R\$800,00 + 02 bolsas alimentação de professores valor de R\$20,00 cada, total de R\$40,00 + 01 bolsa alimentação motorista valor de R\$20,00. Total de gastos: R\$1360,00

Planejamento de Visitas Técnicas Para o Curso de Eletromecânica	
2º semestre na disciplina Elementos de Máquinas	
Por que	Para adquirir novos conhecimentos práticos com a evolução das tecnologias e seu trabalho
Onde	Petrometal Engenharia LTDA situada na Rua Paulo Sérgio Vasconcelos, 200, GJ dos Cavalheiros - Macaé - RJ TEL. (22)2105-5333
Quem	Alunos do 2º semestre na disciplina de Elementos de Máquinas do IFF - CAMPUS QUISSAMÃ
Como	Saída de uma turma de 40 alunos com horário previsto de saída às 08:00 hrs e retorno às 17:00 hrs com destino a cidade de Rio das Ostras para fazer uma visita técnica à firma GTA Engenharia. Precisar de auxílio para a contratação de um motorista + 01 ônibus + bolsa alimentação + 02 professores para acompanhar os alunos.
Quando	A visita técnica será realizada no Mês de Outubro do Ano de 2014/2015
Quanto	Gastos: ônibus no valor de R\$250,00 + motorista valor de R\$150,00 + 40 bolsas alimentação de alunos valor de R\$20,00 cada, total de R\$800,00 + 02 bolsas alimentação de professores valor de R\$20,00 cada, total de R\$40,00 + 01 bolsa alimentação motorista valor de R\$20,00. Total de gastos: R\$1360,00

ANEXO I – Planejamento de Visitas Técnicas (um dos exemplos feitos em sala) – Continuação

Planejamento de Visitas Técnicas Para o Curso de Eletromecânica	
3º semestre na disciplina Ensaaios Não Destrutivos	
Por que	Para que possa tirar proveitos agregando novos conhecimentos tanto na prática quanto na teoria.
Onde	END Test Ensaaios Não Destrutivos e Soldas LTDA situada na Rua Av Prefeito Aristeu Ferreira da Silva - It-6 - Granja Cavaleiros - Macaé - RJ TEL. (22)2765-4760
Quem	Alunos do 3º semestre na disciplina de Ensaaios Não Destrutivos do IFF - CAMPUS QUISSAMÃ
Como	Saída de uma turma de 40 alunos com horário previsto de saída às 08:00 hrs e retorno às 17:00 hrs com destino a cidade de Rio das Ostras para fazer uma visita técnica à firma GTA Engenharia. Precisar de auxílio para a contratação de um motorista + 01 ônibus + bolsa alimentação + 02 professores para acompanhar os alunos.
Quando	A visita técnica será realizada no Mês de Julho do Ano de 2014/2015
Quanto	Gastos: ônibus no valor de R\$250,00 + motorista valor de R\$150,00 + 40 bolsas alimentação de alunos valor de R\$20,00 cada, total de R\$800,00 + 02 bolsas alimentação de professores valor de R\$20,00 cada, total de R\$40,00 + 01 bolsa alimentação motorista valor de R\$20,00. Total de gastos: R\$1360,00

Planejamento de Visitas Técnicas Para o Curso de Eletromecânica	
3º semestre na disciplina Máquinas Elétricas	
Por que	Para adquirir novos conhecimentos práticos com a evolução das tecnologias e seu trabalho
Onde	Halliburton situada na Rua Av Prefeito Aristeu Ferreira da Silva nº 1000 - Novo Cavaleiros - Macaé - RJ TEL. (22)2791-4300
Quem	Alunos do 3º semestre na disciplina de Máquinas Elétricas do IFF - CAMPUS QUISSAMÃ
Como	Saída de uma turma de 40 alunos com horário previsto de saída às 08:00 hrs e retorno às 17:00 hrs com destino a cidade de Rio das Ostras para fazer uma visita técnica à firma GTA Engenharia. Precisar de auxílio para a contratação de um motorista + 01 ônibus + bolsa alimentação + 02 professores para acompanhar os alunos.
Quando	A visita técnica será realizada no Mês de Julho do Ano de 2014/2015
Quanto	Gastos: ônibus no valor de R\$250,00 + motorista valor de R\$150,00 + 40 bolsas alimentação de alunos valor de R\$20,00 cada, total de R\$800,00 + 02 bolsas alimentação de professores valor de R\$20,00 cada, total de R\$40,00 + 01 bolsa alimentação motorista valor de R\$20,00. Total de gastos: R\$1360,00

ANEXO 1 – Planejamento de Visitas Técnicas (um dos exemplos feitos em sala) – Conclusão

Planejamento de Visitas Técnicas Para o Curso de Eletromecânica	
4º semestre na disciplina Instrumentação	
Por que	Para enriquecer o aprendizado do aluno com relação a matéria e ver como funciona na prática
Onde	C.S.E. Mecânica e Instrumentação situada na Rua do Sondador, lote 03 e 04 - q.7 - Mar do Norte Zona Especial de Negócios - Rio das Ostras - RJ TEL. (22)3518-8010 Email: ferrari@csmil.com.br
Quem	Alunos do 4º semestre na disciplina de Instrumentação do IFF - CAMPUS QUISSAMÃ
Como	Saída de uma turma de 40 alunos com horário previsto de saída às 08:00 hrs e retorno às 17:00 hrs com destino a cidade de Rio das Ostras para fazer uma visita técnica à firma GTA Engenharia. Precisar de auxílio para a contratação de um motorista + 01 ônibus + bolsa alimentação + 02 professores para acompanhar os alunos.
Quando	A visita técnica será realizada no Mês de Novembro do Ano de 2014/2015
Quanto	Gastos: ônibus no valor de R\$250,00 + motorista valor de R\$150,00 + 40 bolsas alimentação de alunos valor de R\$20,00 cada, total de R\$800,00 + 02 bolsas alimentação de professores valor de R\$20,00 cada, total de R\$40,00 + 01 bolsa alimentação motorista valor de R\$20,00. Total de gastos: R\$1360,00

ANEXO 2 - Pesquisa de levantamento do grau motivacional do *campus* Quissamã com os servidores públicos federais (técnicos e docentes) e alunos

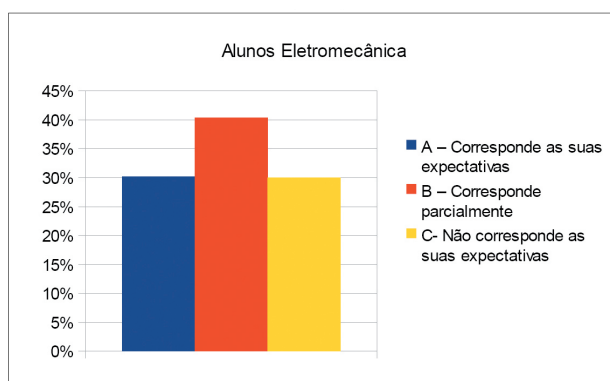
“Motivação é a arte de incentivar as pessoas a fazerem o que você quer que elas façam porque elas querem fazer, não por que precisam fazer.”
(*Dwight Eisenhower foi o 34º presidente dos EUA, de 1953 a 1961*)

Motivação, do Latim *movere*, simboliza movimento ou força intrínseca ao Ser Humano, sendo um vetor de dentro para fora. A motivação é um conjunto de motivos que se manifestam e influenciam a conduta de um indivíduo. Assim, a motivação no trabalho influencia a disposição que o funcionário de uma empresa tem para cumprir as suas tarefas. Quanto

mais motivado está, melhor vai cumprir o seu trabalho. É importante que os gestores consigam motivar os seus trabalhadores, porque assim há uma probabilidade de ocorrer um aumento na produtividade.

Análises dos resultados:

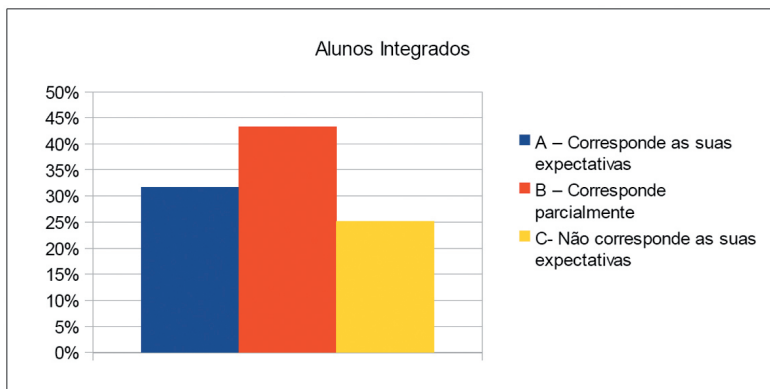
Os gráficos a seguir correspondem à Pesquisa Motivacional feita no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense, *campus* Quissamã, com base no 4º módulo – Gestão de Pessoas do curso PEEAd (Pesquisa, Ensino, Extensão em Administração), contendo a participação de alunos, funcionários técnicos de apoio e professores. Nessa atividade, os alunos do PEEAd dividiram-se em três grupos e, cada um idealizou um tipo de questionário a partir das necessidades e expectativas de cada público entrevistado. Por isso, os modelos e perguntas dos questionários se diferem entre alunos, técnicos de apoio e professores.



Nº	Perguntas	A	B	C
1	Você está satisfeito com o curso que escolheu?	25	17	1
2	Os métodos utilizados pelos docentes na aplicação dos conteúdos lhe motivam na permanência do curso?	8	25	10
3	Os cursos oferecidos por este campus agradam aos alunos e comunidade em geral?	10	23	10
4	Considera a quantidade de aulas práticas suficientes para um bom aprendizado?	6	7	30
5	O lanche oferecido pelo campus atende suas expectativas?	2	5	36
6	Os equipamentos disponíveis nos laboratórios são suficientes para o seu aprendizado?	4	19	20
7	O relacionamento aluno-professor lhe motiva ao estudo?	11	27	5
8	A interação entre os alunos da sua turma contribui para o seu desenvolvimento?	30	12	1
9	Atendimento prestado aos alunos pelos demais funcionários do campus.	21	21	1

10 Que outro curso você gostaria que fosse oferecido pelo *campus*?

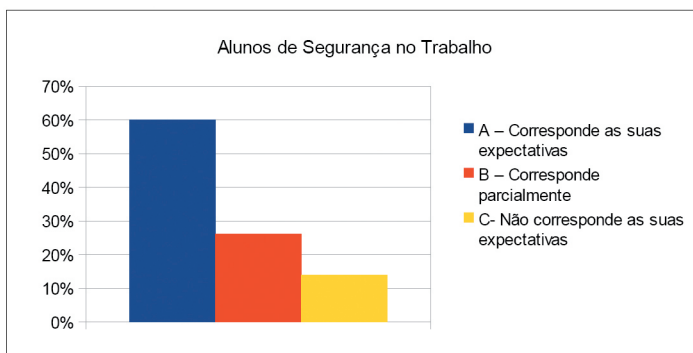
Constata-se que os alunos do curso técnico de Eletromecânica, encontram-se parcialmente satisfeitos com os recursos oferecidos pelo IFFluminense *campus* Quissamã e há um balanceamento entre ótimo e regular. As sugestões de cursos a serem oferecidos foram: Técnico em Automação Industrial, Mecânica, Gestão Ambiental, entre outros. O total preenchido foi de 43 questionários.



Nº	Perguntas	A	B	C
1	Você está satisfeito com o curso que escolheu?	25	20	6
2	Os métodos utilizados pelos docentes na aplicação dos conteúdos lhe motivam na permanência do curso?	6	33	11
3	Os cursos oferecidos por este campus agradam aos alunos e comunidade em geral?	10	25	13
4	Considera a quantidade de aulas práticas suficientes para um bom aprendizado?	13	17	20
5	O lanche oferecido pelo campus atende suas expectativas?	1	3	46
6	Os equipamentos disponíveis nos laboratórios são suficientes para o seu aprendizado?	18	22	10
7	O relacionamento aluno-professor lhe motiva ao estudo?	21	25	2
8	A interação entre os alunos da sua turma contribui para o seu desenvolvimento?	23	25	2
9	Atendimento prestado aos alunos pelos demais funcionários do campus.	24	23	3

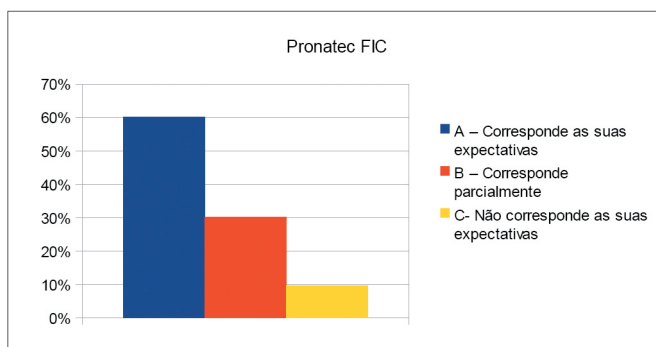
10 Que outro curso você gostaria que fosse oferecido pelo *campus*?

Os alunos do curso integrado encontram-se parcialmente satisfeitos com os recursos oferecidos pelo Instituto, apresentando menor satisfação na refeição que a escola dispõe e em relação à motivação, tema abordado neste relatório, para a permanência e conclusão do curso exercido. As sugestões de cursos a serem oferecidos foram: Técnico em Arquitetura, Design, Construção Civil, Mecânica, entre outros. O total preenchido foi de 50 questionários.



Nº	Perguntas	A	B	C
1	Você está satisfeito com o curso que escolheu?	18	2	0
2	Os métodos utilizados pelos docentes na aplicação dos conteúdos lhe motivam na permanência do curso?	9	11	0
3	Os cursos oferecidos por este campus agradam aos alunos e comunidade em geral?	10	8	2
4	Considera a quantidade de aulas práticas suficientes para um bom aprendizado?	9	8	3
5	O lanche oferecido pelo campus atende suas expectativas?	0	5	15
6	Os equipamentos disponíveis nos laboratórios são suficientes para o seu aprendizado?	15	5	0
7	O relacionamento aluno-professor lhe motiva ao estudo?	12	6	2
8	A interação entre os alunos da sua turma contribui para o seu desenvolvimento?	18	0	2
9	Atendimento prestado aos alunos pelos demais funcionários do campus.	17	2	1
10	Que outro curso você gostaria que fosse oferecido pelo campus?			

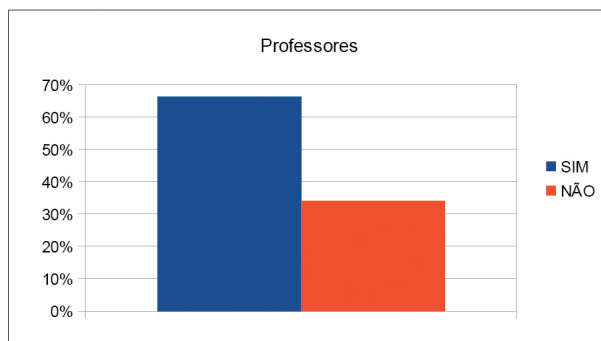
Embora o percentual seja satisfatório entre os alunos de Segurança no Trabalho, recursos como o lanche oferecido pela Instituição não correspondem às expectativas da maior parte dos alunos. As sugestões de cursos a serem oferecidos foram: Técnico em logística, Farmácia, Petróleo e Gás, Arquitetura, Edificações, entre outros. No total foram preenchidos 20 questionários.



Nº	Perguntas	A	B	C
1	Você está satisfeito com o curso que escolheu?	40	11	3
2	Os métodos utilizados pelos docentes na aplicação dos conteúdos lhe motivam na permanência do curso?	33	21	1
3	Os cursos oferecidos por este campus agradam aos alunos e comunidade em geral?	30	21	3
4	Considera a quantidade de aulas práticas suficientes para um bom aprendizado?	31	18	5
5	O lanche oferecido pelo campus atende suas expectativas?	7	24	23
6	Os equipamentos disponíveis nos laboratórios são suficientes para o seu aprendizado?	34	17	3
7	O relacionamento aluno-professor lhe motiva ao estudo?	44	9	1
8	A interação entre os alunos da sua turma contribui para o seu desenvolvimento?	37	16	1
9	Atendimento prestado aos alunos pelos demais funcionários do campus.	36	11	7

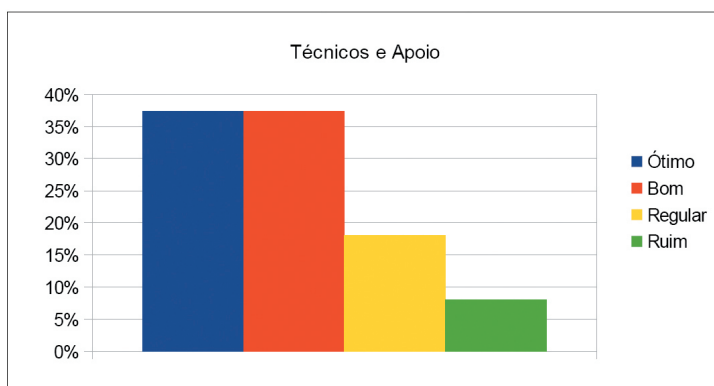
10 Que outro curso você gostaria que fosse oferecido pelo *campus*?

Entre os alunos do Pronatec FIC os resultados são ótimos, a maioria dos alunos preencheu que corresponde às suas expectativas, obtendo assim um bom rendimento devido à satisfação dos alunos. As sugestões de cursos a serem oferecidos foram: Técnicos em Automação, Administração, Mecânica, Eletrônica, entre outros. O total preenchido foi de 54 questionários.



Nº	Perguntas	Sim	Não
1	Você se sente valorizado pelo seu trabalho no IFF- campus Quissamã?	16	2
2	Você aceitaria acumular outras funções dentro desta Instituição?	11	7
3	Você tem liberdade em tomar iniciativas que tragam mudanças?	12	6
4	Você se sente motivado e estimulado no ambiente de trabalho?	15	3
5	Nesta Instituição, você tem autonomia para tomar decisões quando necessário?	10	8
6	Você está realizado em trabalhar no IFF – campus Quissamã?	15	3
7	Você acha que o campus lhe oferece infraestrutura suficiente para realização do seu trabalho?	9	9
8	O relacionamento entre funcionários é harmonioso?	12	6
9	Esta Instituição lhe oferece oportunidade para você crescer profissionalmente na sua área de trabalho?	13	5
10	Esta Instituição oferece assistência quando o seu emocional e psicológico estão afetados?	6	12

O percentual positivo foi satisfatório, os professores se sentem valorizados no seu ambiente de trabalho, também realizados com o trabalho que é exercido, embora aleguem não possuir assistência quando seu emocional e psicológico são afetados. Não houve sugestão. No total foram preenchidos 18 questionários, em um universo de 20 docentes.



Nº	Perguntas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
1	Como é o relacionamento com o seu colega de trabalho?	19	15	1	0
2	Você se sente valorizado pela Instituição IFF campus Quissamã?	16	13	5	1
3	Você tem expectativas em assumir maior responsabilidade na sua Instituição?	7	15	1	6
4	A função que você exerce lhe motiva?	15	14	4	2
5	Como você observa a transparência das ordens dadas a você?	10	14	10	1
6	Seus superiores fornecem apoio e motivação para o seu ambiente de trabalho?	11	12	10	2
7	Você está satisfeito em trabalhar na Instituição IFF campus Quissamã?	16	11	7	1
8	Você tem liberdade para exercer sua função?	19	10	4	2
9	Você se sente satisfeito em relação ao volume de trabalho que realiza?	9	12	7	7
10	A Instituição é aberta a receber e conhecer críticas, opiniões e contribuições de seus funcionários?	9	15	8	3
11	Que outro curso você gostaria que fosse oferecido pelo <i>campus</i> ?				

Há um equilíbrio entre as opções Bom e Ótimo, o que confere um resultado positivo entre os técnicos e apoio que cuidam da Instituição e mantêm a limpeza e organização do ambiente de estudo e trabalho. Entre as sugestões destacamos: “Poderíamos ter mais planejamento, evitando assim rapidez nas funções e aumento no valor e qualidade de nosso trabalho”. No total foram preenchidos 35 questionários.