



CONEPE 2018
**V CONGRESSO DE ENSINO,
PESQUISA E EXTENSÃO**

Ciência para promoção da equidade.

**INSTITUTO
FEDERAL**
Fluminense
Campus
Campos Guarus

ISSN 2525-975X

Estudo de caso sobre os fatores de segurança do trabalho: análise de uma empresa prestadora de serviços de limpeza e conservação

IVANILDE SOUZA QUIROZ , NATÁLIA TALITA ARAÚJO NASCIMENTO e ÍTALO DE PAULA CASEMIRO

A pesquisa trata sobre a segurança do trabalho como elemento da qualidade de vida por meio de estudo de caso em uma empresa prestadora de serviços de limpeza e conservação do município de Guajará Mirim – RO. Como objetivo geral buscou analisar os fatores relativos à essa temática junto aos colaboradores da empresa investigada. Este objetivo geral se desdobrou em três objetivos específicos: (1) realizar levantamento teórico-conceitual sobre a segurança do trabalho; (2) analisar os fatores de segurança do trabalho levantados no referencial teórico em confronto com as práticas da empresa pesquisada e (3) elaborar uma proposta de inovação organizacional para os fatores de segurança do trabalho em face da melhoria da qualidade de vida dos colaboradores. A metodologia empregada nesta investigação é de natureza qualitativa com emprego do método de estudo de caso e seleção de amostragem por intenção. Foram utilizados como instrumentos metodológicos a pesquisa bibliográfica, aplicação de questionários, entrevista semiestruturada e visita in loco. A análise dos dados foi executada com uso do programa MsExcel. Como resultados identificou-se que a empresa não investe em fatores de Segurança do Trabalho dirigidos para a prevenção de riscos e melhoria da qualidade de vida. Também não se visualizou investimentos em treinamentos quanto ao manuseio dos produtos químicos e ferramentas laborais. A empresa não possui organização de layout apropriada para a atividade por ela desenvolvida. Como sugestões de melhoria apontou-se a necessidade de: (1) treinamento adequado quanto ao uso dos equipamentos de proteção individual; (2) implantação de programa voltado para a ergonomia no trabalho; (3) implantação de programa de prevenção aos riscos ambientais, haja vista que os colaboradores fazem uso de produtos químicos e não há o armazenamento adequado destes produtos; (4) realização de palestras motivacionais para melhoria das relações interpessoais e, (5) definição de local ventilado, iluminado e sinalizado para armazenamento dos produtos químicos e ferramentas de trabalho. Ao final a pesquisa permitiu mapear as fragilidades e oportunidades de melhoria para adequação do trabalho, contribuindo com propostas de inovação adequadas à realidade organizacional e recursos da instituição empresarial.

Palavras-chave: Segurança do Trabalho. Qualidade de Vida. Inovação Organizacional.