



CONEPE 2018
**V CONGRESSO DE ENSINO,
PESQUISA E EXTENSÃO**

Ciência para promoção da equidade.

**INSTITUTO
FEDERAL**
Fluminense
Campus
Campos Guarus

ISSN 2525-975X

Mediação e Conciliação como meio de prevenção e solução de conflitos através do diálogo: "CONVERSANDO A GENTE SE ENTENDE" O Papel do 5ºCEJUSC - Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania-Comarca de Bom Jesus do Norte-ES.

MARIA DE FÁTIMA SILVA ALMEIDA e AUNER PEREIRA CARNEIRO

A Mediação e Conciliação de conflitos realizados nos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania, ou chamados de (CEJUSCs), não têm apenas o intuito de desafogar o Poder Judiciário que está abarrotado de ações, mas sim de promover a pacificação social, o bom relacionamento entre os indivíduos, que por um motivo ou outro se submetem a desavenças, sendo que na maioria das vezes se resolveria essas controvérsias através de um bom diálogo. O objetivo maior desse processo é traçar caminhos de solução amigável das lides, para que haja uma mudança social de forma pacífica e eficiente, por intermédio do diálogo, da conversa respeitosa entre os jurisdicionados e partes de um modo geral. A idéia é buscar mecanismo para que haja Mediação e/ ou Conciliação, mas de forma célere e eficiente que venha auxiliar as pessoas na resolução de seus problemas. É um tema em evidência para os brasileiros e se torna cada vez mais discutida. A Metodologia empregada para este estudo é composta por pesquisa bibliográfica e documental, a partir de material já elaborado e disponível na forma de livros, artigos. A pesquisa de campo está sendo realizada no 5º Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Bom Jesus do Norte-ES. Têm-se apresentado com o êxito esperado, pois através do diálogo e com a participação efetiva do Mediador- Que é o facilitador/ catalisador, a pessoa que auxilia as partes na busca da melhor solução de seus conflitos, os números de acordos entre as partes, principalmente no âmbito familiar chegam a 90%. Tudo isso com aplicabilidade de técnicas adequadas no processo de mediação. Portanto, a mediação e a conciliação podem ser bastante exploradas, sendo sua aplicabilidade cabível em qualquer âmbito de conflitos existentes. A importância de se realizar um estudo sobre esse tema encontra-se no fato de que em regra, as pessoas não conhecem a mediação e a conciliação, como formas de resolução de conflitos de interesses. É nesse ínterim, que será abordada a melhor solução construída através do diálogo.

Palavras-chave: Mediação e Conciliação.. Prevenção e solução de conflitos. Conflitos e Cidadania..