



CONEPE 2018
**V CONGRESSO DE ENSINO,
PESQUISA E EXTENSÃO**

Ciência para promoção da equidade.

**INSTITUTO
FEDERAL**
Fluminense
Campus
Campos Guarus

ISSN 2525-975X

Percepção do gerente de projetos e de sua equipe - competências e habilidades.

TATIANI HARCA e AUNER PEREIRA CARNEIRO

As organizações cada vez mais vêm empenhando-se em serem competitivas, produzindo mais em menor tempo, com menos custos. Nesse sentido, há a necessidade de mudança na condução dos negócios. O objetivo deste estudo caracteriza a identificação da percepção do gerente de projetos e de sua equipe, em relação às competências e habilidades. As atividades de gerência pesquisada constituiu o foco da área de serviços de manutenção de empresas onde a equipe se compõe de profissionais de diversas qualificações. O gerenciamento de projetos cada vez mais vem se destacando nas organizações, proporcionando ferramentas e técnicas de trabalho, capazes de viabilizar estratégias. Portanto, o problema levantado está relacionado com as competências e habilidades percebidas pelo gerente de projetos e de sua equipe: Qual a percepção do gerente de projetos e de sua equipe em relação às suas competências e habilidades? Por meio da realização da pesquisa exploratória-descritiva e de cunho qualitativo, foram levantados os dados por meio de entrevistas e analisadas as respostas através da análise de conteúdo. Desta forma, foi possível aprofundar a questão, visto que os resultados demonstram melhores competências do gerente de projetos ligadas ao gerenciamento técnico, deixando a desejar as competências relacionadas a comunicação, trabalho em equipe, entre outros, necessitando melhor compreensão do gerente das competências e habilidades, que deve demonstrar para poder adotar um estilo de liderança adequado perante sua equipe. A composição da análise privilegiou a capacidade técnica do gerente perante as atividades que estão sendo executadas no projeto, correlacionada à área de atuação da empresa, mas o desfavorece quanto ao conhecimento em gerenciamento de projetos. Diante disso, o gerente deve procurar por aperfeiçoamentos na área e auxiliar nas fases do ciclo de vida de um projeto: como início do projeto, organização e preparação, execução do trabalho do projeto e encerramento do projeto. Destaca-se que na comunicação deve existir clareza na transmissão das informações, falta de feedback, gera insatisfação nos funcionários, pois não sabem se o seu desempenho está sendo satisfatório às necessidades da empresa. A identificação de lacunas de percepção entre o gerente e membros da equipe pode ser uma ferramenta eficaz para o gerente de projetos para utilizar as competências que favoreçam o seu estilo de liderança.

Palavras-chave: Percepção do gerente de projetos. Competências e habilidades. Liderança..