

## **Acompanhamento de Egressos: uma percepção sobre o Curso Técnico em Edificações do IF Fluminense Campus Campos Centro**

Cristina Alves Baptista\*; Mayara Teodoro Tavares <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Instituto Federal Fluminense Campus Campos Centro; <sup>2</sup>Universidade Estácio de Sá

\*[baptcristina@iff.edu.br](mailto:baptcristina@iff.edu.br)

### **Resumo**

Este estudo constitui-se da análise de dados referente a pesquisa de acompanhamento de egressos do curso Técnico em Edificações, entre 2014 e 2018, cujo objeto é a percepção do egresso sobre a formação recebida. Para sua realização foi utilizada a coleta de dados primários, de natureza quantitativa, extraída a partir do questionário integrado ao *Web Service* do Banco de Oportunidades do *campus* Campos Centro do Instituto Federal Fluminense. O questionário aborda a percepção do egresso sobre a qualidade do curso ofertado, em especial, a satisfação sobre oito atividades formativas, a saber: palestras; oficinas, minicursos, seminários, visitas técnicas, estágios, práticas profissionais e bolsas institucionais. O resultado da pesquisa indica que, cinquenta e oito por cento dos egressos avaliaram o curso como “Excelente” e 42% como “Bom”, sendo a média da taxa de satisfação de, aproximadamente, 74% sobre as oito atividades ofertadas.

**Palavras-chave:** Acompanhamento de Egressos, Pesquisa de Satisfação, Indicador de Desempenho.

### **1. Introdução**

O acompanhamento de egressos é uma política institucional que visa observar a situação de empregabilidade do estudante recém-formado no mundo do trabalho e apontar as necessidades de reavaliação das práticas de ensino, pesquisa e extensão, da formação ética e cidadã, e da correlação das matrizes curriculares com as demandas sociais, econômicas, políticas e científicas<sup>[1]</sup>.

Num contexto de competitividade e de novas demandas profissionais requeridas pelo sistema produtivo, torna-se um diferencial, o conjunto de habilidades, competências e atitudes do futuro profissional. Sendo assim, na perspectiva da formação integral, é de suma importância para a instituição, considerar os aspectos observados sobre a qualidade de ensino do curso e sua contribuição efetiva para o desenvolvimento socioeconômico local e regional, a partir da ótica do egresso.

Ainda no âmbito da educação e do trabalho, a pesquisa de egressos promove a reflexão e estimula a dinâmica de interação entre a instituição e a sociedade, na medida em que aponta o êxito da missão da instituição diretamente correlacionado ao êxito do egresso, não se resumindo apenas à confecção de um diploma.

Assim, a avaliação geral do curso, das atividades complementares ligadas à área de ensino, pesquisa e extensão, e do indicador do grau de satisfação do egresso no período trazem resultados norteadores para a atualização contínua do projeto pedagógico do curso.

### **2. Materiais e Métodos**

#### **2.1. Materiais**

Foram utilizadas as informações armazenadas no banco de dados do sistema de acompanhamento de egressos, obtidas através do *website* do Banco de Oportunidades do Instituto Federal Fluminense *campus* Campos Centro. Este sistema de informações, também denominado BdO, é sistematicamente atualizado trinta dias após cada colação de grau oficial dos estudantes, por meio de exportação de dados do Sistema Acadêmico Qualidata e do processo de importação.

## 2.2. Metodologia

Na fase inicial, foram selecionados os alunos do curso Técnico em Edificações, modalidade concomitante, concluintes e diplomados durante o exercício de 2014 e 2018, respondentes até 31/05/2019.

Na etapa seguinte, os dados foram tabulados e consolidados para apresentação do perfil do egresso, da avaliação do curso e do grau de satisfação em relação às palestras, oficinas, minicursos, seminários, visitas técnicas, estágios, práticas profissionais e bolsas institucionais.

A etapa final buscou apresentar a evolução da taxa de satisfação do egresso no período da pesquisa, para *feedback* da coordenação do curso e da diretoria de ensino.

## 3. Resultados e Discussão

Foram exportados do sistema acadêmico 221 alunos, não havendo registro de egressos diplomados em 2014. Em 2017, os egressos diplomados no 1º semestre de 2015 responderam o questionário por meio de contato telefônico.

Em 2018, os questionários foram disponibilizados no BdO para os demais egressos de 2015 a 2018, sendo programados para serem respondidos um ano após a colação de grau. Cabe ressaltar que o número de respondentes está diretamente ligado à cultura de acesso à esta plataforma, cuja sensibilização e implantação oficial iniciaram em 2019. O egresso é motivado a responder a pesquisa para manter-se conectado, em função da plataforma ser um espaço institucionalizado de relacionamento profissional com as empresas.

A Figura 1 apresenta o número de egressos, potenciais respondentes, entre 2015 e 2018.

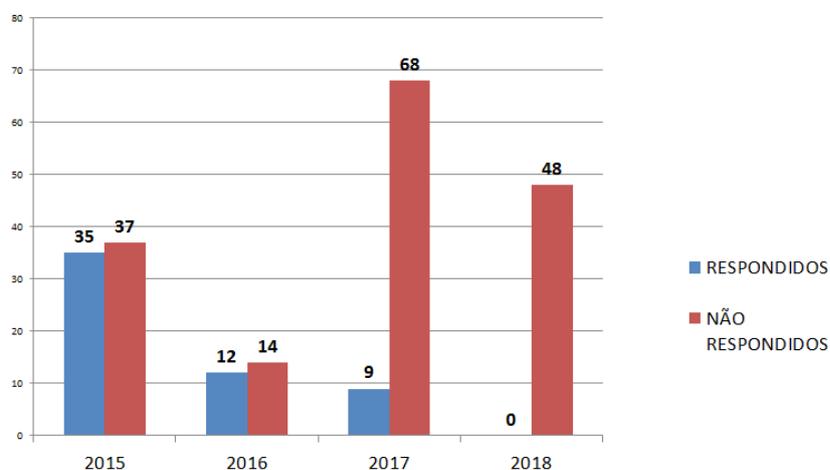


Figura 1: Gráfico demonstrativo dos respondentes no exercício entre 2015 e 2018.

Como se pode notar, obteve-se 54 respostas que corresponde, aproximadamente, 24% do total importado. Não houve respondentes do ano letivo de 2018 em função da data da apuração das respostas e da abertura do questionário no sistema.

O perfil do egresso da pesquisa apresenta indivíduos distribuídos na faixa etária entre 21 e 25 anos, em sua maioria solteiros, 70% na cor branca, 22% na cor parda e 8% na cor preta. Quarenta e quatro por cento representam o gênero masculino, e cinquenta e seis por cento, o gênero feminino.

A estrutura do questionário disponibilizado compreende duas partes: as informações acadêmicas dos egressos e suas impressões sobre sua formação recebida, e a situação atual e informações profissionais. Este estudo foca na primeira parte do questionário, sendo cada atividade avaliada por seu quantitativo ofertado segundo os graus Suficiente, Regular, Insuficiente e Nunca Soube da Oferta. Para avaliar a taxa de satisfação, aplica-se a fórmula de definição do indicador de desempenho como apresentado no Quadro 1.

<b>NOME:</b> Indicador percentual de satisfação do egresso sobre atividades formativas recebidas.
<b>FINALIDADE:</b> Apresentar o grau de satisfação do egresso em relação à formação recebida nos quesitos referentes à palestras, oficinas, minicursos, seminários, bolsa institucional, visitas técnicas, estágio e prática profissional.
<b>FÓRMULA:</b> $Ind. \text{ satisfação de formação do egresso} = (Média \text{ Suficiente} + Média \text{ Regular})$
<b>DESCRIÇÃO:</b> Primeiramente, mede-se o grau percentual de satisfação do egresso correspondente a cada quesito de formação recebida relativa às atividades de ensino, pesquisa, extensão e bolsa. Após, agrupam-se os graus “Suficiente e Regular”. Estes valores percentuais somados resultarão no indicador de aprovação relativo às atividades analisadas.

Quadro 1: Ficha de catalogação do indicador de desempenho: Taxa de Satisfação

Deste modo, com o agrupamento dos graus Suficiente e Regular, tem-se a demonstração na Figura 2, da aprovação do egresso sobre as oito atividades ofertadas durante o curso e o percentual médio por ano.

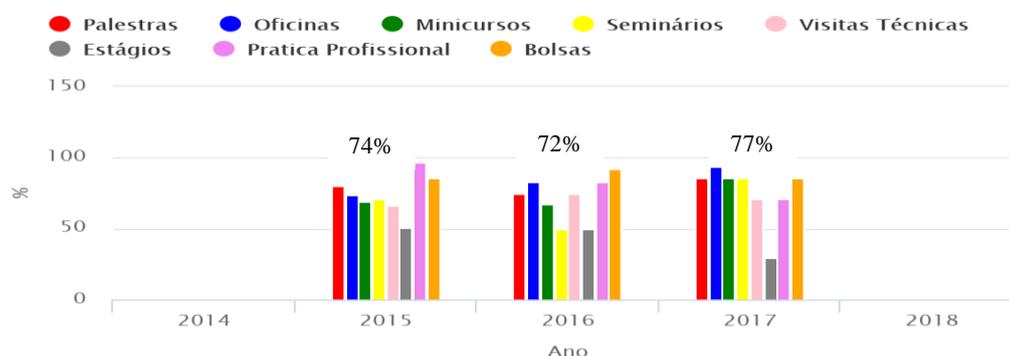


Figura 2: Percepção do egresso sobre oito atividades formativas recebidas no período entre 2015 e 2017.

Pode-se observar o crescimento na oferta das palestras, oficinas e minicursos ao longo dos anos. As bolsas mantiveram um nível satisfatório. Notou-se também uma queda da qualidade da oferta da prática profissional. Vinte e dois por cento dos egressos realizaram estágio durante o curso. Este dado é justificado por ser uma atividade externa e não obrigatória do curso, que exige maior tempo disponível para sua realização em relação às demais.

A Figura 3 apresenta a taxa de satisfação dos egressos sobre as atividades no ano.

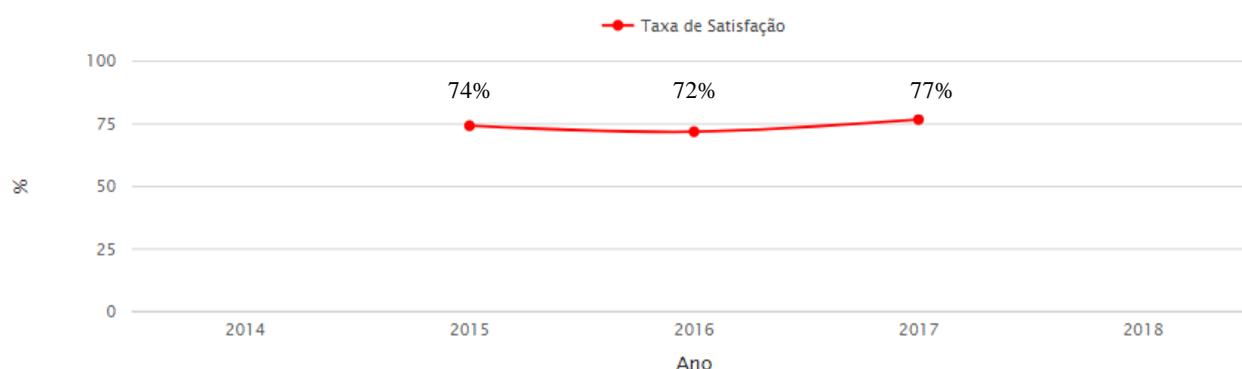


Figura 3: Indicador de desempenho percentual da satisfação do egresso sobre atividades formativas recebidas no período entre 2015 e 2017.

A evolução do indicador manteve-se positiva ao longo do período pesquisado.

#### 4. Conclusões

Considerando a percepção dos egressos sobre o curso ofertado, conclui-se que o curso Técnico em Edificações traz resultados positivos à pesquisa com relação ao seu desempenho como um todo, sendo as opções Suficiente e Regular muito utilizada como resposta com relação à quantidade de ofertas de serviços educacionais na área de ensino, pesquisa e extensão, e em relação às bolsas institucionais.

#### Referências

[1]BAPTISTA. C. A. **Programa de Acompanhamento de Egressos**. Instituto Federal Fluminense *campus* Campos Centro – Diretoria de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação – Coordenação de Ações de Extensão, Campos dos Goytacazes, RJ, Julho de 2016.