

## **Uma abordagem sobre o comportamento de passageiros do sistema de transporte público coletivo em Campos dos Goytacazes, RJ.**

Júlia Viana Riter<sup>1\*</sup>; Aline Couto da Costa<sup>2</sup>

<sup>1</sup>IFFluminense; <sup>2</sup>IFFluminense

\*[juliariter@gmail.com](mailto:juliariter@gmail.com)

Atualmente, o crescimento acelerado e desestruturado dos centros urbanos acarreta problemas de gestão sobre diversos sistemas, como o de transporte, por exemplo. A cidade de Campos dos Goytacazes, RJ, não é uma exceção, visto que dispõe de bairros e distritos distantes do centro e espraiados, de forma a apresentar uma visível expansão urbana horizontalizada. Esse fator gera uma forte dependência da população pelo transporte público, que acaba deixando a desejar em certas localidades. Ademais, situações como superlotação, falta de conforto, de segurança e disseminação de meios de locomoção clandestinos podem ocorrer, gerando insatisfação por parte da população. Por conta disso, o trabalho em questão apresenta como objetivo a realização de um estudo acerca do comportamento dos passageiros no transporte público coletivo da cidade de Campos. Fatores como a duração do trajeto, o tempo de espera, a origem e o destino final são incorporados à pesquisa, além da identificação e análise de elementos como qualidade e segurança do transporte e dos meios até ele. Como metodologia, são aplicadas pesquisas bibliográficas, levantamento de dados e pesquisas de campo. Os resultados são ainda preliminares visto que o projeto está em fase inicial de desenvolvimento. Acredita-se que esse trabalho poderá auxiliar o poder público municipal em futuras melhorias na mobilidade urbana.

**Palavras-chave:** Transporte público coletivo, Comportamento de passageiros, Gestão Urbana.

**Instituição de fomento:** Prefeitura Municipal de Campos dos Goytacazes.