



## ESTUDO SOBRE O GERENCIAMENTO DE PROJETO EM EMPRESAS DE CONSTRUÇÃO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Yago Antônio Oliveira de Almeida Neves<sup>1\*</sup>; Andréia Boechat Delatorre; Tatiany de Almeida Fortini Britto  
<sup>1, 2 e 3</sup> *Faculdade Cenescista de Rio das Ostras*  
\* *nevesyago55@gmail.com*

Atualmente, as empresas buscam destaca-se no mercado e para isso, adotam diversas estratégias e metodologias que elevem os padrões de qualidade do serviço. O uso do gerenciamento de projetos no auxílio da tomada de decisão é um diferencial que permite melhor investimento de recursos e tempo, garantindo a confiabilidade na prestação do serviço e no comprometimento empresarial em executar o mesmo. O presente estudo objetivou identificar as ferramentas de análises utilizadas nas prospecções de contratos de construção ou execução de serviços públicos urbanos. Estudando a importância de um setor de gerenciamento e a utilização de ferramentas estratégicas para determinar a viabilidade contratual, levando em consideração o cenário de uma empresa de porte médio que atua no setor público. Para tanto, foi realizada coleta de dado e pesquisa documental, além de entrevistas com os responsáveis dos setores ligados aos projetos, para expor a estrutura analítica da empresa, como lidam com os novos projetos, e as ferramentas utilizadas no auxílio da tomada de decisão. O estudo mostrou que a empresa está dividida em três seguimentos, divisão engenharia de obras, divisão engenharia de serviço e divisão de logística de transporte. Neste trabalho foi abordada a parte responsável a Obras e Serviços, que se assemelham em quesitos de estrutura analítica e organizacional (setores responsáveis). Os principais clientes da empresa são prefeituras, atendendo diretamente a população dos municípios onde estão sediadas as bases operacionais, buscando sempre o foco na qualidade do serviço, e considerando o cenário atual do mercado, um grande diferencial para empresas é saber utilizar e investir recursos. Os dados levantados mostraram que a falta de um setor de gerenciamento de projetos impacta negativamente a empresa, devido à forma como a mesma atesta a viabilidade de seus projetos. Sendo assim, o uso discriminado de cada ferramenta de auxílio na tomada de decisão apontou para um déficit, que nas análises efetuadas mostraram o pouco aproveitamento das ferramentas de gestão disponível. O gerenciamento permite centralizar e dinamizar o planejamento dos projetos e a prospecção de novos trazendo para as organizações uma contínua evolução para se conservar competitiva e oferecer diferenciais aos seus clientes e beneficiários, pois permitiu o aperfeiçoamento das ferramentas de gestão, seja ele estrutural, estratégico, ou para produção de um produto ou serviço.

**Palavras-chave:** gerenciamento de projetos, ferramentas de gestão, controle de qualidade.