

## **SÍNDROME DE BURNOUT E SUA RELAÇÃO COM A SATISFAÇÃO NO TRABALHO EM UMA INSTITUIÇÃO BANCÁRIA**

D. F. R. F. Prata<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidade Federal do Rio de Janeiro  
diego.prata@coppe.ufrj.br

A Síndrome de *Burnout* é uma doença relacionada com o esgotamento físico e emocional que afeta vários profissionais, nos mais diversos ramos de atividades econômicas. O objetivo deste estudo foi verificar a correlação entre as variáveis das dimensões da Síndrome de *Burnout* e fatores de satisfação no trabalho em profissionais que atuam em uma instituição bancária. Foram utilizados como instrumentos de pesquisa o MBI – *Maslach Burnout Inventory (General Survey)*, o questionário de satisfação no trabalho (S20/23) e um questionário elaborado especificamente para este estudo para as outras variáveis. A amostra, aleatória simples, se constituiu de 69 sujeitos. Os resultados obtidos evidenciam associação negativa entre a dimensão cinismo e satisfação intrínseca no trabalho. Foi possível concluir que os respondentes foram afetados de maneira moderada nas três dimensões da doença. Assim, se faz necessária a implantação de ações que busquem garantir uma qualidade de vida no ambiente de trabalho e, conseqüentemente, reduzir a incidência da síndrome no ambiente laboral.

Palavras-chave: *Burnout*, *Maslach Burnout Inventory*, Qualidade de Vida.