



## **GESTÃO AMBIENTAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL – UM ESTUDO DE CASO EM HOTÉIS E POUSADAS DA CIDADE DE JOÃO CÂMARA-RN**

Marcos Vasconcelos Correia – IFRN – Instituto Federal do Rio Grande do Norte –  
marcos.vasconcelos@ifrn.edu.br

Rocco Antonio Rangel Rosso Nelson - IFRN – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
– rocco.nelson@ifrn.edu.br

Olímpio Jose da Silva Junior - IFRN – Instituto Federal do Rio Grande do Norte –  
olimpio.silva@ifrn.edu.br.

Ludnilson Antônio de Jesus Pereira - IFRN – Instituto Federal do Rio Grande do Norte –  
ludnilson.pereira@ifrn.edu.br

### *Meio Ambiente / Gestão ambiental*

Atualmente as organizações/ empresas e instituições de uma foram geral enfrentam enormes desafios no que tange às pressões advindas da sociedade sobre seus trabalhos envolvendo o meio ambiente e conseqüentemente à Responsabilidade Social. É de suma importância haver, por parte das empresas, uma visão sistêmica que observe a organização internamente, porém entenda e trabalhe sua gestão voltada para seus processos, bem como para os seus aspectos externos como o impacto que sua gestão causa à sociedade em geral. Pensando nisso, o trabalho com Gestão Ambiental torna-se oportuno e muito necessário para as organizações poderem se manter no mercado atuando de forma ética e responsável. Segundo Gladwin *et al* (1995) o interesse por sistemas de gestão ambiental, tanto por parte da sociedade como por parte das indústrias e organizações como um todo inicia com o surgimento do paradigma do sustentcentrismo (visão sustentável) antagônica à visão do antropocentrismo. Este pregava que o homem era totalmente capaz de dominar a natureza, a qual possuía reservas de recursos naturais inesgotáveis. Todavia tais recursos e procedimentos gerenciais são extremamente discutidos na atualidade e as empresas necessitam de decisões estratégicas para o trabalho com a ética atendendo todos os *stakeholders*. A pesquisa tem como objetivo geral analisar e descrever a Gestão Ambiental por parte de hotéis/pousadas da cidade de João Câmara-RN. A presente pesquisa é descritiva, qualitativa, pois, segundo Mattar (1997) essa pesquisa visa prover o pesquisador de um maior conhecimento acerca do tema ou problema de pesquisa em perspectiva. Será abordado um estudo de caso por ter a finalidade de analisar em profundidade uma ou mais unidades sociais e poder ser realizado dentro de uma organização. A coleta de dados será realizada em mais de uma etapa por envolver quatro hotéis/pousadas da cidade. Será realizada uma entrevista semiestruturada com questões alicerçadas por variáveis que darão maior profundidade às respostas e serão aplicadas aos gestores e/ou responsáveis pelos hotéis/pousadas. Com os dados coletados poderá ser feito uma análise e entender como tais organizações estão trabalhando com suas gestões no que tange a parte ambiental bem como identificar suas prioridades e conseqüências disso chegando até a questão do quanto são responsáveis socialmente e por último traçar e apresentar sugestões de melhorias às organizações pesquisadas.

Palavras-chave: Gestão Ambiental, Desenvolvimento Sustentável, Responsabilidade Social.

Avenida Souza Mota, 350 - Parque Fundação - Campos dos Goytacazes - RJ - CEP 28060-010  
Telefone: +55 (22) 2737 2400 | Fax: +55 (22) 2737 2405 | [www.iff.edu.br/campus/guarus](http://www.iff.edu.br/campus/guarus)