

## **AUTOMAÇÃO EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO: ESTUDO DA INFORMATIZAÇÃO DO SISTEMA ESTADUAL DE ENSINO**

Paolla Clayr de Arruda Silveira – IFF – clayr\_arruda@hotmail.com  
Wander Paulo da Silveira Junior – IFF – wpsilveirajunior@hotmail.com

*Tecnologia da Engenharia Elétrica, Eletrônica,  
de Automação e Controle / Tecnologias Aplicadas à Inclusão Social*

A incorporação das tecnologias de informação nas instituições de ensino contribui para aumentar o acesso à informação atualizada e para promover a gestão articulada entre as áreas administrativa, pedagógica e informacional da escola. A utilização das tecnologias na mediação e gestão escolar torna-se gradativamente um fator preponderante para que o processo de ensino e aprendizagem seja contemporâneo. Diversas são as práticas cotidianas da vida escolar que estão automatizadas, como o sistema de matrículas e transferências, de transporte escolar urbano gratuito e do quadro de horários dos docentes. Entretanto, como lidam os usuários com esse novo formato? Tal prática funciona e é bem aceita pela comunidade? Quais os problemas mais frequentes e melhorias mais perceptíveis? Este trabalho visa apresentar o real funcionamento da automação escolar e como esta é recebida pelos principais usuários: os servidores e funcionários das instituições de ensino. Pretendeu-se levantar caracteres qualitativos e quantitativos para discussão e análise. A metodologia engloba análise de referências bibliográficas e pesquisa com os usuários, por meio de formulários e estudo dos dados. Aplicaram-se 30 questionários entre servidores das escolas estaduais compreendidas pela Regional Norte Fluminense - municípios do norte do estado do Rio de Janeiro. Entre os entrevistados, 10% têm entre 26 e 35 anos; 50% entre 36 a 45 anos e 40% mais de 45 anos. Quanto ao tempo de atuação profissional, 40% estão a menos de 3 anos na função, 40% estão entre 3 e 10 anos e 20% possuem mais de 10 anos atuando em instituições de ensino. Dos entrevistados, 60% conhecem a automação escolar e todos consideram importante a implantação desse serviço. Os setores de secretaria escolar e direção geral são os mais necessitados da automação escolar. Apenas 60% afirmam saber acessar os sistemas implantados e 10% manifestam interesse no aprendizado. Quanto à informatização dos setores da unidade escolar, 90% concordam no processo. Entre os limites existentes frente à manutenção desse controle automatizado, a internet instável possui predominância, superando a falta de treinamento dos servidores e de infraestrutura, como escassez de computador. Conclui-se que inserir a automação no cotidiano da escola exige a atualização dos profissionais envolvidos, de forma que sejam capazes de identificar os problemas e as necessidades institucionais, relacionadas à implantação e uso de tecnologias.

Palavras-chave: Informatização de dados, Automação de instituições públicas, Sistemas para unidades escolares.