

IMPORTÂNCIA DAS FERRAMENTAS UTILIZADAS PELO TUTOR NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO.

Marco Antonio Garcia Monteiro – UEMG – marcogmonteiro@yahoo.com.br
Miriam da Glória Seoldo Ferreira Monteiro – UNIFOA – miriamsfm@yahoo.com.br
Delmo Mattos da Silva – UFF – delmomattos@hotmail.com

Gestão, Tecnologia e Desenvolvimento de T.I. / Ferramentas de Tecnologia da Informação

A modalidade da educação a distância (EaD) foi criada, de acordo com a Coordenação de Pessoal de Nível Superior (CAPES), através do sistema da Universidade Aberta do Brasil (UAB) integrado por universidades públicas com a finalidade de expandir a oferta de programas de cursos superiores no país. Segundo o Decreto n. 5.622, de 19 de Dezembro de 2005 que dispõe sobre as bases da educação nacional, a EaD constitui-se em uma modalidade educacional onde se utilizam as tecnologias de informação na prática pedagógica. Nesse contexto, esta pesquisa, que é resultado do curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Planejamento, Implementação e Gestão da Educação a Distância da Universidade Federal Fluminense, objetivou destacar a importância das diferentes ferramentas utilizadas pelo tutor nos ambientes virtuais de aprendizagem e avaliar o papel destas como precursoras da autonomia, interatividade e interesse do aluno. Realizou-se um estudo de caso com abordagem qualitativa com cinco tutores de disciplinas ofertadas à distância em uma Instituição de Ensino Superior pública. O instrumento utilizado para a coleta de dados foi um questionário com dez questões dissertativas. Resultados apontaram que o constante treinamento dos tutores é de extrema importância para que haja uma maior interatividade entre tutor e aluno. O espaço de mensagem foi considerado, depois do fórum de participação, um meio de interatividade, pois os contatos são feitos quando os participantes do AVA julgarem necessário fazê-lo, desde que o tutor sempre responda aos alunos com frequência. Em se tratando de uma metodologia de EaD, o conhecimento da plataforma e suas ferramentas são questões principais para o sucesso do curso, pois constituem-se na ligação entre os alunos e a suas tarefas, motivando e debatendo os assuntos pertinentes à disciplina trabalhada. Um tutor a distância despreparado proporciona aos alunos grande desânimo e frustração causando assim o insucesso e, muitas vezes, a evasão de alunos. Determinar a filosofia de aprendizagem é um ponto crucial em qualquer modalidade de ensino, e se tratando da EAD, o tutor tem o seu desafio altamente dobrado devendo, acima de tudo, incentivar seus aprendizes com discussões produtivas.

Palavras-chave: Mediação Pedagógica, Tutor, Educação a Distância.