

INFORMATIZAÇÃO DO COMÉRCIO EM BOM JESUS DO ITABAPOANA-RJ

Afonso Ambrosio Beiral Satolo, Raphael José Lepre da Silva Ferraro, Henrique Rego Monteiro da Hora, Ianne Lima Nogueira, Diego da Silva Sales

Gestão, Tecnologia e Desenvolvimento de T.I. / Ferramentas de Tecnologia da Informação

Os Institutos Federais são instrumentos do governo federal no processo de desenvolvimento do país, pela interiorização de suas unidades, indo levar formação e inovação às regiões até onde o acesso à educação era mais dificultado. Em sua lei de criação, é determinado que os cursos preferidos às comunidades devem ser articulados com o desenvolvimento local, incentivando soluções criativas para impulso de sua economia local. Este trabalho faz um levantamento no setor comerciário, em Bom Jesus do Itabapoana, município onde a rede tecnológica faz-se presente por um *campus* do IFFluminense. A população definida contempla todos os estabelecimentos comerciais dentro da formalidade da lei, e da lista de 340, somente 70 ainda encontravam-se instalados e ativos. Foram coletados 61 questionários válidos nos meses de junho e julho de 2013, que receberam tratamento analítico da estatística descritiva. Os resultados apontam para uma situação de quase analfabetismo digital, refletido em pouca utilização dos recursos digitais, estando a maioria dos estabelecimentos de posse de poucos equipamentos, raramente possuindo *web site* ou loja virtual, e não tendo preocupação com a segurança da informação, onde os comerciantes desconhecem os recursos da tecnologia da informação. É constatado que o comerciário bom-jesuense conhece pouco das tecnologias de informação e comunicação, utilizando-as em seus recursos básicos, e atuando como meros usuários de sistemas gerenciais, não se percebendo as oportunidades de negócio que a mesma oferece. Ao final são propostas algumas ações para que gestores públicos promovam fóruns para discussão e apresentação de propostas livres que podem impulsionar a economia local, articulada com os cursos oferecidos no *campus*, cumprindo assim o papel do Instituto no desenvolvimento local.

Palavras-chave: Nível de informatização, comércio, desenvolvimento local, Bom Jesus do Itabapoana.

Instituição de fomento: CNPq