

A IMPORTÂNCIA DO DIÁLOGO COM A COMUNIDADE ESCOLAR NA TOMADA DE DECISÃO: UMA GESTÃO DEMOCRÁTICA BUSCANDO A QUALIDADE

Roberta Miranda Santos Gomes - IFFluminense - mroberta05@gmail.com

Mariáh da Cunha Correa - IFFluminense - mariahcunha2@gmail.com

Michelle Maria Freitas Neto - IFFluminense - mneto@iff.edu.br

Roberto da Silva Lanes Filho - IFFluminense - rfilho@iff.edu.br

Elizabeth Resende Carvalho - IFFluminense - eresende@iff.edu.br

Educação, Arte e Cultura / Gestão Educacional

É notório o fato de que toda instituição ou organização possui metas e objetivos a serem alcançados. Cabe à gestão buscar os meios para a obtenção dos resultados pertinentes à instituição. Visando implantar uma gestão democrática, bem como implementar a gestão da qualidade total, que atribui à participação das pessoas a responsabilidade pelo sucesso organizacional, que a direção do Instituto Federal Fluminense – *campus* Itaperuna propôs “o Dia Q”, um evento que ficou conhecido como o dia em que o *campus* parou para discutir conceitos de qualidade. O Dia Q foi idealizado para que toda a comunidade acadêmica, docentes, discentes, administrativos e terceirizados, tivessem a oportunidade de expôr ideias, apontar críticas e sugerir melhorias para a escola. O presente trabalho apresenta os resultados obtidos com a Coordenação de Desenvolvimento dos Estudantes que, no Dia Q, foi responsável por uma sessão de “*brainstorming*”, ou seja, tempestade de ideias, que coletou junto aos alunos uma série de apontamentos para melhorias do *campus*. Com a lista de necessidades, duas estudantes da área de Informática implementaram um software para coleta de dados, denominado “Sistema Q”, que solicitava aos estudantes as cinco ações prioritárias para a gestão. 325 alunos participaram da pesquisa e apontaram como prioritárias as seguintes ações: implantação de Wi-Fi, iluminação da rua e melhorias no ponto de ônibus, aquisição de armários para os estudantes, ampliação das visitas técnicas e adoção de material didático para as disciplinas técnicas. A partir dos apontamentos, a gestão do *campus* executou ações ao longo do primeiro semestre do ano de 2014, como melhorias na iluminação externa e aumento do número de visitas técnicas. Em agosto, foi elaborado um painel de prestação de contas para exibir o que já havia sido executado, o que estava em andamento e o porquê de algumas ações ainda não terem sido realizadas. Em continuidade às diretrizes que visam à participação coletiva, outras ações estão em andamento, como: a implementação de um grupo de Pesquisa Aplicada às Rotinas Administrativas composto pelos técnicos administrativos, um projeto de conservação do *campus* e sustentabilidade incluindo servidores, colaboradores terceirizados e o grêmio estudantil, a execução do Projeto Integrador, uma disciplina que prevê a participação dos docentes e técnicos administrativos, bem como reuniões de pais e ampliação de eventos acadêmicos para aproximar a comunidade da escola.

Palavras-chave: Gestão Democrática, Gestão da Qualidade Total, Sistema Q.

Instituição de fomento: IFFluminense