

**CONEPE****I CONGRESSO DE ENSINO,  
PESQUISA E EXTENSÃO 2014****MINERAÇÃO DE DADOS APLICADA NA BUSCA DE CONHECIMENTO SOBRE A  
COBERTURA E QUALIDADE DE  
SMC NO BRASIL**

Tiago Tadeu Ribeiro Sousa - IFFluminense – [tsousa@iff.edu.br](mailto:tsousa@iff.edu.br)  
Cíntia de Lima Rangel - IFFluminense – [cintia.rangel@iff.edu.br](mailto:cintia.rangel@iff.edu.br)

*Tecnologia e Desenvolvimento de T.I / Ferramentas de Tecnologia da Informação*

Este artigo tem o objetivo de apresentar uma análise sobre a cobertura e a qualidade do Serviço Móvel Celular – SMC nas regiões do Brasil, uma vez que este é um serviço vem apresentando um importante crescimento desde sua chegada neste país. Para isso, serão utilizadas técnicas de Mineração de Dados através da ferramenta Waikato Environment for Knowledge Analysis - WEKA a fim de verificar algumas tendências e associações que possam existir entre as regiões e prestadoras de SMC. A base de dados usada neste estudo será a da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, que contém resultados de regiões e operadoras de SMC a respeito de indicadores de desempenho de qualidade deste serviço. Como resultado desta pesquisa, pretende-se, a partir dos conhecimentos extraídos com o uso da mineração de dados, identificar padrões de comportamentos entre a qualidade de serviço das operadoras e as regiões que são cobertas por estes serviços.

Palavras-chave: Serviço Móvel Celular, Mineração de dados, Qualidade de Serviço.