



O ENFERMEIRO E O DESAFIOS DE GERENCIAR UMA UNIDADE DE ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Sylvia Helena Vicnte Rabello- MS/PMBJI- email :sylvia-rabello@ig.com.br
Anna A. Alves de Brito- PMBJI – email:annaalvespsi@hotmail.com

*Área Temática / Linha de Pesquisa ou Extensão: Ciências da Saúde:
Enfermagem/Gestão em Saúde e Enfermagem Organização do Trabalho*

Introdução: Em um município do interior do Estado do Rio de Janeiro observou-se conflitos entre as atividades gerenciais e assistenciais desenvolvidas por Enfermeiros da Estratégia Saúde da Família(ESF). Ferreira (2011) cita que experiências têm revelado que o Enfermeiro encontra muitas dificuldades para conduzir o trabalho sobre suas responsabilidades atribuídas, dentre outros fatores, á falta de conhecimento da função gerencial, agravados pelo acúmulo de atividades assistências e gerenciais. Tais evidências levaram ao seguinte questionamento: Os enfermeiros destas unidades possuem conhecimentos e as habilidades necessárias para gerenciar as unidades de ESF e prestar atendimentos assistências á comunidade? A pesquisa objetivou identificar os conhecimentos administrativos dos Enfermeiros gestores das unidades de ESF deste município, suas dificuldades, carências e necessidades. Utilizou-se a metodologia qualitativa e quantitativa, exploratória sendo aplicado questionário com perguntas semi estruturadas. Os teóricos elencados foram Ferreira (2011) Jonas (2011),Fernandes(2010),Vilas-Boas(2008) Minayo(2010). e Bardin(2009). Os resultados foram submetidos a análise de conteúdo e técnicas estatísticas e revelaram não só a falta de conhecimento gerenciais dos Enfermeiros mas um grande numero de atribuições assistenciais e burocráticas , somados a uma estrutura administrativa deficiente por ausência de padronização das ações. Também foi possível identificar que as ações gerenciais quase sempre são dirigidas às questões dos problemas da equipe, da estrutura física e funcional, ao passo que as demandas dos usuários são pouco abordadas. Concluiu-se que seria pertinente a contratação de mais um profissional (auxiliar administrativo) capaz de organizar planilhas de dados da comunidade e da unidade, com conhecimento de liderança para gerenciar a equipe interna a partir de técnica que a motive a se comprometer com os resultados previamente estabelecidos possibilitando o planejamento das ações a serem desenvolvidas na comunidade e o acompanhamento dos resultados e trançando metas atingíveis para toda equipe.

Palavras-chave: Enfermeiro, Gerência, ESF



CONEPE II CONGRESSO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO 2015



INSTITUTO
FEDERAL
FLUMINENSE
Campus
Campos-Guarus