

O INGLÊS NO TRABALHO DO TÉCNICO EM HOSPEDAGEM: PARÂMETROS PARA ELABORAÇÃO DE MATERIAL DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Carlos Fabiano de Souza – IFFluminense – carlosfabiano.teacher@gmail.com

Educação e Ciências Sociais / Educação e Trabalho

Esta comunicação visa trazer a lume a produtividade de elaboração de material de ensino e aprendizagem, ancorada pelo desvelamento de alguns aspectos intrínsecos da atividade de trabalho do técnico em hospedagem, no amplo escopo de atuação desse profissional – aquele que desenvolve sua labuta na seara multifacetada do Eixo Tecnológico de Turismo, Hospitalidade e Lazer. A partir da concepção dialógica de linguagem (BAKHTIN, 2009; 2011) e da abordagem ergológica (SCHWARTZ, 1997), buscamos apresentar uma análise breve do trabalho desses profissionais em meios de hospedagem na Região dos Lagos. Nesses espaços de labor profissional, alunos do 2º ano do curso técnico integrado em hospedagem, do IFFluminense câmpus Cabo Frio, realizaram entrevistas, orientadas por um roteiro previamente elaborado. Em seguida, prosseguiu-se ao tratamento dos dados coletados, com o intuito de problematizar o que se deve ensinar em língua inglesa aos alunos, futuros trabalhadores desse campo de atividade laboral. Salienta-se que trazemos também ao diálogo algumas conceptualizações oriundas dos escritos de Jones (2007), no que tange à sala de aula centrada no educando, e alguns procedimentos sistematizados, que são apresentados por Leffa (2008), para produção de materiais de ensino. Enquanto empreitada teórico-metodológica, opta-se por abandonar o empreendimento de análise de necessidades (*needs analysis*), tão largamente disseminado, ao longo de décadas, pela literatura especializada sobre o ensino de línguas para fins específicos (LinFE), em todo Brasil. Em seu lugar, tomamos por enfoque a perspectiva ergológica – arcabouço respaldado, epistemologicamente, por conceitos e métodos de base pluridisciplinar, tendo como preceito fulcral o lançar lente sobre os trabalhadores como cerne da produção de conhecimento acerca do seu próprio trabalho. Ademais, ressalta-se que a análise das situações de trabalho, as quais nos serviram como norte, encontra-se ancorada por alguns elementos procedimentais provenientes dos meandros da análise ergonômica situada. Finalmente, acentuamos que os resultados que serão apresentados sinalizam para a relevância de se elaborar materiais de ensino e aprendizagem de inglês, para alunos do curso técnico integrado em hospedagem, que levem em consideração, sobremaneira, as dimensões orais do idioma alvo, o qual deve ser utilizado em práticas que se materializem como trocas verbais, situadas em ambientes naturais de comunicação na língua adicional em foco.

Palavras-chave: Linguagem e trabalho, Ensino de língua inglesa, Técnico em hospedagem.

Instituição de fomento: IFFluminense