

## **A utilização e dependência da telefonia móvel e o impacto nas relações sociais dos usuários**

Suélly Lima dos Santos- Uenf- email: suelsster@gmail.com  
Janete Araci do Espírito Santo – Uenf – email: janeteesanto@hotmail.com  
Liliane Ribeiro Moreira – SEEDUC – email: moreiraliliane@yahoo.com.br

*Área temática VI: Educação e ciências sociais - Linhas de Pesquisa e/ou Extensão: Práticas educativas Inclusivas, Tecnologias Educacionais e Inovações Pedagógicas*

O objetivo deste trabalho visa mostrar como o desenvolvimento dos sistemas de telefonia se tornou essencial à sociedade e o modo que a dependência da utilização do aparelho vem se tornando comum e causando efeitos, devido à grande quantidade de recursos disponibilizados, refletindo, às vezes, no convívio social. Portanto, a metodologia aplicada para a realização desta pesquisa constou-se de análise qualitativa e quantitativa apoiada em questionários fechados com 40 usuários de telefone celular das operadoras Claro, Vivo, Tim, Oi que atuam na região Norte Fluminense, na cidade de Campos dos Goytacazes, RJ. Através das respostas dos sujeitos pesquisados buscou-se identificar quais as facilidades e benefícios proporcionados e os possíveis efeitos que o dispositivo móvel pode gerar. Devido à necessidade de obter recursos tantos para diversão como para produtividade, a necessidade de suporte para aplicativos é considerada muito relevante. Com base nos dados das respostas, observou-se que as pessoas estão aderindo à telefonia móvel de forma rápida e em grande escala. Desta forma, foi verificado que a utilização do aparelho é cada dia mais frequente e de forma excessiva para a comunicação, desde as funções mais básicas até as mais complexas. Sendo assim, foi constatado, também, que o uso em demasia pode afetar o usuário de forma a desencadear o vício caracterizado como nomofobia, que se trata da dependência excessiva do dispositivo móvel celular e Internet, podendo acometer pessoas de todas as idades, principalmente os mais jovens, devido à grande necessidade de se manterem conectados em grande parte do tempo.

Evidencia-se que, os resultados, aqui obtidos, servem de base de conhecimento e colaboram com o entendimento das características evolutivas da telefonia móvel e o impacto nas relações sociais dos usuários.

Palavras-chave: Telefonia móvel celular, Evolução tecnológica, Dependência tecnológica. Mobilidade.

Instituição de fomento: FAPERJ/ UENF