

GESTÃO PELA QUALIDADE TOTAL: UM EXEMPLO PRÁTICO PARA CONSERVAÇÃO DO AMBIENTE ACADÊMICO USANDO 5S

Michelle Maria Freitas Neto – IFF – mneto@iff.edu.br
Roberto da Silva Lanes Filho – IFF – rfilho@iff.edu.br
Maycon Pires Rodrigues – IFF – mrodrigues@iff.edu.br
Maria Carolina Gomes Barbalho – IFF – mccarbalho@iff.edu.br

Engenharias – Engenharia De Produção / Controle da Qualidade

A Gestão pela Qualidade Total atribui à participação das pessoas a responsabilidade pelo sucesso organizacional. Neste contexto, numa instituição pública de ensino, alunos e seus pais, funcionários e toda a comunidade são os protagonistas dos resultados da escola. Partindo desse princípio, no Instituto Federal Fluminense – *campus* Itaperuna foi realizada uma campanha de conscientização e atitudes junto à comunidade acadêmica para manutenção da disciplina e da organização do ambiente escolar por meio de uma chamada pública em edital para que os estudantes pudessem sugerir ideias a fim de manter o *campus* limpo e organizado, já que com o aumento da população de estudantes e apesar de uma equipe de limpeza, muitos apontamentos eram trazidos à gestão em relação à falta de conservação das salas de aula, biblioteca, áreas de convivência e cantina. Desde então, deu-se início a um projeto chamado Clean-up (conscientização e limpeza dos espaços acadêmicos norteadas pela união de propósitos). O objetivo era envolver os alunos para aplicação da filosofia 5S, que possui cinco sentidos: *Seiri* (Utilização), *Seiton* (Organização), *Seiso* (Limpeza), *Seiketsu* (Saúde e Higiene) e *Shitsuke* (Disciplina). Como resultado, diversas equipes de estudantes se inscreveram e suas ideias foram acolhidas pela gestão. Também foi realizada uma gincana em que os alunos eram desafiados a apresentarem propostas para conservação do ambiente escolar de forma descontraída em um concurso de paródias. Na época grandes melhorias foram percebidas em relação à limpeza e organização do *campus*. Outra ação implementada pela gestão visando à disciplina e organização foi a aproximação dos estudantes com os funcionários responsáveis pela limpeza e conservação. Para isso, tais funcionários foram convidados a participarem de um coral que envolvia um grupo de alunos músicos para participação no principal evento acadêmico da escola. Como resultado houve uma grande apresentação dos funcionários que foram recebidos com louvor pela comunidade. Tal ação, além de envolver a equipe de limpeza na atividade fim da instituição também buscou motivar os alunos na valorização do trabalho da equipe. Vale ressaltar, que apesar dos resultados significativos, percebeu-se que para manter o ambiente organizado é preciso que o projeto de conscientização seja constantemente executado e que novas ideias sejam constantemente acolhidas pela gestão.

Palavras-chave: Gestão, Qualidade, 5S.

Instituição de fomento: Instituto Federal Fluminense (IFF).