

Análise das condições Ergonômicas de trabalho em uma lavanderia hospitalar: Um estudo de caso no interior do Rio de Janeiro

DASSAYEVY FERNANDES DA COSTA, MARIA ELINE DE JESUS MOREIRA, MARTA DUARTE DE BARROS, ALTINA SILVA OLIVEIRA e RODRIGO CESAR OLIVEIRA CORREDEIRA

A conjuntura atual do universo trabalhista tem sido cenário de várias transformações, onde o novo paradigma de desenvolvimento capitalista fundamentado na produção flexível incentiva esse processo de mudanças, até mesmo no âmbito da proteção social. Os hospitais têm como principal característica a prestação de serviços com altos padrões de qualidade, com total segurança, em que os pacientes devem se sentir totalmente satisfeitos e bem tratados. Para isso, é intrínseco que todos os departamentos que fazem parte da instituição interajam-se com o objetivo de proporcionar condições de trabalho cômodas para que o atendimento dos pacientes seja o mais agradável possível. Ao analisar os setores do hospital em questão, observou-se que os serviços de lavanderia submetem os trabalhadores a altos níveis de riscos, principalmente os ergonômicos, pois estão a todo momento transportando e manuseando cargas, as mesas são desproporcionais (baixas) e não seguem um padrão para conforto do trabalhador, que estão submetidos a altas temperaturas e ruídos constantes. O objetivo do presente estudo é fazer uma Análise Ergonômica de Trabalho (AET), para que as falhas sejam detectadas e possíveis medidas sejam implementadas a fim de que o processo seja eficiente e eficaz. O método para detecção de possíveis problemas foi qualitativo, buscando informações através de entrevistas com conversas informais, fotografias, filmagens e visitas in loco. Concluiu-se que é necessário realizar algumas modificações para que todo cumprimento de tarefas da lavanderia seja elaborado de forma que o trabalho fique prazeroso e feito de maneira correta. Deste modo, foi apresentado aos responsáveis pelo setor, as causas e as possíveis melhorias que precisam ser introduzidas.

Palavras-chave: Trabalho. Ergonomia. Lavanderia.