

ADOÇÃO DO MODELO MPS.BR PARA MELHORAMENTO DOS PROCESSOS NO DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ANDRÉ RUBIM MATTOS, JOÃO LUIZ CARRARI PIMENTA, CARLOS ALEXANDRE DE ARAUJO, TALITA OLIVEIRA DE ALMEIDA e JOCIMAR FERNANDES

O presente artigo visa apresentar o Modelo MPS.BR como instrumento fortalecedor para o aprimoramento e melhoramento dos processos no processo de desenvolvimento de software, desde o levantamento de requisitos até a entrega do produto final. Em muitos casos, as organizações possuem softwares de boa qualidade, entretanto não segue processos bem definidos no ciclo de desenvolvimento de sistemas, podendo causar falhas no produto final, ocasionando a impossibilidade de aumentar a sua produtividade. Ao analisar o mercado de TI (Tecnologia da Informação) no Brasil, percebe-se a necessidade da implantação deste tipo de metodologia. Segundo o levantamento da ABES (Associação Brasileira das Empresas de Software) sobre o mercado de TI em 2014, o Brasil possuía 12.660 empresas na área, sendo que 28,8% deste total, ou seja, 3.642 são de desenvolvimento e produção. O estudo vai além e identifica que 45,62% destas são Microempresas, 49,02% de pequenas empresas, 4,33% são de médio porte e apenas 1,03% são organizações de patamar mais elevado. Interpretando esse resultado, pode-se concluir que mais da metade delas enfrenta dificuldades ao implantar um projeto de sistemas e conseqüentemente desenvolvê-los, tendo em vista uma série de fatores, como recursos financeiros limitados, falta de profissionais qualificados dependendo da localização da empresa, curtos prazos, projetos elaborados sem o mínimo de requisitos necessários, entre outros fatores. Nesse cenário surge o MPS.BR, um modelo através do qual as empresas adotam práticas e métodos que realizados de forma correta dará condições a esta de desenvolver um software de boa qualidade, cumprindo o escopo estabelecido, auxiliando a não ultrapassar os gastos previstos e atingir o prazo previsto. Tendo em vista que as empresas de pequeno e médio possuem uma tendência de encontrar mais dificuldades para desenvolver softwares de qualidade devido a uma série de fatores, sendo talvez o principal deles a limitação de recursos financeiros, a aquisição de uma certificação reconhecida que atesta a qualidade dos seus produtos, além de transformar os processos utilizados por elas no desenvolvimento, o modelo MPS.BR surge para amenizar esse cenário ou até mesmo muda-lo por completo. Com esta metodologia inserida em uma empresa, esta alcançará uma mudança significativa, tanto nos seus processos e métodos, quanto na qualidade de seus produtos, quanto na satisfação dos clientes.

Palavras-chave: MODELO MPS.BR. APRIMORAMENTO DE PROCESSOS. NÍVEIS DE MATURIDADE.