

## Avaliação do sistema produtivo da empresa Empório Pão Árabe

Fabiana Maciel Garcia, Jacqueline Magalhães Rangel Cortes Barbirato, Hussein Adnen Mustafa

A empresa Empório do Pão Árabe, localizada em Campos dos Goytacazes e existente no mercado desde 1989, é o alvo do estudo do projeto desenvolvido, com o título: "Avaliação do sistema produtivo da empresa Empório do Pão Árabe". O objetivo do trabalho está sendo analisar o sistema de produção da empresa em questão e a partir de então promover melhoras com modelos de simulação computacional, visando uma maior viabilidade econômica. A metodologia utilizada foi dividida em quatro etapas. Na primeira, uma revisão bibliográfica foi feita com consultas ao portal do Capes e ao acervo bibliotecário da UENF. Logo após, um estudo exploratório foi desenvolvido com mestrandos e realizou-se, então, uma visita à empresa envolvida. Na visita foi aplicado o questionário 5W1H, que retratou o cenário no qual a Empório se encontra. Por consequência, está em processo de construção um fluxograma e um mapofluxograma do processo de produção, para que possa ser, então, sugerido um novo arranjo físico da empresa. Isso de acordo com as limitações a serem consideradas pelo dono. No questionário aplicado notouse que a maior parte do trabalho é feita manualmente, isso fica claro quando obtevese respostas do tipo: "passar as massas na farinha, amassando-as" e "arredondar os pedaços de massas (fazer bolas)". E em umas das etapas de processamento, quando coloca-se o pão na esteira do forno, pôde-se notar uma alta responsabilidade de quem executa tal tarefa, pois essa etapa compromete diretamente a saída dos mesmos. Podendo se comprometer, então, diretamente o processo final. A conjuntura da empresa que é de cunho manual, se mostra como sendo algo que enfrenta dificuldade no assunto uniformidade, uma vez que a utilização de determinados maquinários forneceria ao desenvolvimento da produção uma maior recorrência de produtos finais mais semelhantes. Ao final, conclui-se que uma possível inserção de determinados maquinários poderia melhorar o padrão dos produtos finais, isso no que diz respeito ao tamanho dos pães. Logo, a criação do fluxograma e do mapofluxograma constatará o que poderia ser feito, isso já considerando as novas inserções e as limitações impostas por quem investe, o dono.







Palavras-chave: Sistema Produtivo, Processo, Mapofluxograma.

Instituição de fomento: UENF



