



Gestão Integrada – Melhorias na Funcionalidade de Gestão de Processos

Vinicius Barcelos Nunes de Mattos, Simone Vasconcelos Silva

A ferramenta Gestão Integrada surgiu da necessidade das empresas que trabalham com projetos e processos de integrar os documentos gerados através de um único ambiente, onde o planejamento seja realizado de forma colaborativa, com reaproveitamento de dados, aumento da produtividade e facilidade de monitoramento. A ferramenta tem como base a plataforma Redmine que possui funcionalidades de gestão de projetos, a qual é desenvolvida através do framework Ruby on Rails, possuindo como características principais o código aberto, facilidade de extensão e configurações personalizadas. Essas características facilitaram a implementação da ferramenta, pois proporcionaram adaptações através de configurações, implementação de formulários eletrônicos e de plugins específicos para a obtenção dos resultados desejados. Este projeto de pesquisa propõe melhorias na ferramenta no que diz respeito a Gestão de Processos, ou seja, melhorias na usabilidade e eficiência da funcionalidade de modelagem de processos com BPMN (Business Process Modelling Notation), chamada Mapa de Processos, e a implementação de uma funcionalidade capaz de integrar as atividades do modelo aos demais formulários e/ou funções da ferramenta.

Palavras-chave: Gestão, Processos, BPMN.

Instituição de fomento: CNPq