

22^o Encontro de
Iniciação Científica
da UENF14^o Circuito de
Iniciação Científica
do IFFluminense10^a Jornada de
Iniciação Científica
da UFF

IX

Congresso
Fluminense de
Iniciação Científica e
Tecnológica

II

Congresso
Fluminense de
Pós-Graduação17^a Mostra de
Pós-Graduação
da UENF2^a Mostra de
Pós-Graduação
do IFFluminense2^a Mostra de
Pós-Graduação
da UFF**Ciência, tecnologia e inovação no Brasil: desafios e transformações**

Mapear para conhecer: levantamento dos equipamentos do município de Campos dos Goytacazes voltados para a criança e adolescente, idoso e assistência social

Thamyres Siqueira Freire, Isabela Sarmet de Azevedo

Trata-se de pesquisa desenvolvida a partir da assessoria ao Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), CRAAI - Campos dos Goytacazes, voltada a caracterizar os equipamentos de atendimento a crianças, adolescentes, idosos e assistência social, no que tange aos seguintes aspectos: critério de acesso, documentação, serviços oferecidos, disponibilidade de vagas, horário de atendimento e dificuldades enfrentadas em relação às políticas públicas, com o objetivo de construir um banco de dados, como instrumento de articulação entre a equipe técnica do Ministério Público e os diversos serviços socioassistenciais. Para tanto, a proposta da pesquisa foi apresentada à equipe técnica do MPRJ, CRAAI - Campos dos Goytacazes; foram agendadas visitas às instituições selecionadas e feitas entrevistas com os profissionais responsáveis, visando caracterizar os equipamentos. Em seguida, iniciou-se a sistematização de um banco de dados no Ministério Público. A grande dificuldade enfrentada pelo conjunto de instituições infanto-juvenis mapeadas refere-se à interlocução dos equipamentos presentes na rede socioassistencial. Outra questão diz respeito à omissão e dificuldade de acesso às informações sobre a forma de funcionamento da rede de proteção social. Embora estas tivessem que ser de caráter público, acabaram tendo que ser autorizadas pela gestão dos equipamentos, mediante ofício, seguido ainda de intensa espera para efetivação de entrevistas. Em relação ao idoso e à assistência social, foram registrados contratemplos e impasses: informações que deveriam ser públicas e de fácil acesso à população usuária foram omitidas, mascaradas e/ou negligenciadas pelos gestores de alguns equipamentos de proteção; respostas frustradas, omissão de informações, por causa da transição de gestores; afirmação de cem por cento de efetivação das políticas públicas municipais, quando as evidências de avanços neoliberais apontam para falta de recursos, devido ao não repasse de verbas do poder público à instituição, entre outros. Há uma expectativa de que as equipes possam se reunir para discutir casos em comum e trocar informações. A adequação da rede pode ser fomentada através de reuniões, recomendações, termos de ajustamento de conduta ou determinada por decisões judiciais.

Palavras-chave: Assessoria, Direitos Humanos, Serviço Social.
Instituição de fomento: Universidade Federal Fluminense.