



Apoio à Garantia da Qualidade de Processo a Partir de Cenários de Execução de Processos de Desenvolvimento de Software

Bianca da Silva Longhi, Renata Mesquita da Silva Santos

Um processo de software pode ser definido como um conjunto de atividades que consomem ou geram artefatos e devem ser realizadas para obter como resultado um produto de software. O conceito de processo de software emergiu quando se observou que não existia uma padronização para o desenvolvimento de produtos de software. Na área de pesquisa de processos de software, muitos estudos encontrados na literatura, afirmam que existe uma relação direta entre a qualidade do processo utilizado e o produto de software desenvolvido. Neste contexto, surge a necessidade da criação de iniciativas que apoiem às atividades de Garantia da Qualidade do Processo, para auxiliar os gerentes de projeto a identificar e resolver as não conformidades. O presente projeto visa apoiar à Garantia da Qualidade de Processo a partir de cenários de execução de processo de desenvolvimento de software, por meio da definição de um processo, de forma a possibilitar aos gerentes de projetos a identificação de não conformidades entre a execução dos processos e os planos e recursos definidos. A metodologia de pesquisa realizada envolve as seguintes etapas: Estudo do conceito de processo de software; Realização de um mapeamento sistemático para identificar o estado da arte na área de Garantia da Qualidade; Análise de cenários de planejamento e execução de processos; Planejamento de estudos experimentais para analisar o estado da prática das ações de Garantia da Qualidade de Processos; Análise dos resultados obtidos na etapa anterior; Definição de um processo de apoio à Garantia da Qualidade de Processos; e Avaliação da aplicabilidade do processo definido. O modelo de processo foi definido seguindo os padrões de qualidade, tais como a norma ISO/IEC 12207:2008 – *Systems and Software Engineering – Software Life Cycle Process* e os modelos de maturidade CMMI - *Capability Maturity Model Integration* e MPS.Br – Modelo de Referência para Melhoria de Processo do Software Brasileiro. O resultado deste estudo possibilitou apoiar os Gerentes de Projeto na realização de ações de Garantia da Qualidade de Processo, a partir de cenários de execução de processo de desenvolvimento de software, possibilitando a identificação de não conformidades entre a execução dos processos e os planos e recursos definidos. Como próximos passos pretende-se implementar o processo de Apoio à Garantia da Qualidade desenvolvido, por meio de uma ferramenta, de forma a automatizá-lo. Para que as atividades de Garantia da Qualidade do Processo sejam efetivas para a melhoria do processo de software e apoie o gerente de projeto na tomada de decisão, é necessário que o processo seja consistente e suas atividades sejam bem executadas. Por este motivo ressalta-se a importância do projeto no auxílio do desenvolvimento de um produto de software de qualidade.

Palavras-chave: Processos de Software, Garantia da Qualidade, MPS.BR.

Instituição de fomento: IFFluminense