X Congresso Fluminense de Iniciação Científica e Tecnológica
23º Encontro de Iniciação Científica da UENF | 15º Circuito de Iniciação Científica do IFFluminense | 11º Jornada de Iniciação Científica da UFF
III Congresso Fluminense de Pós-Graduação
18ª Mostra de Pós-Graduação da UENF | 3ª Mostra de Pós-Graduação do IFFluminense | 3ª Mostra de Pós-Graduação da UFF
Ciência no nosso dia-a-dia
25 a 29 de junho de 2018

Identificação de atributos de certificações profissionais de TI mais alinhados às necessidades das organizações

Matheus Menezes Melo, Munir de Sá Mussa, Henrique Rego Monteiro da Hora

A área de Tecnologia da Informação está em constante mudança e crescimento, e para acompanhar essas mudanças e crescimentos as organizações necessitam de uma forma de melhorar o gerenciamento dos recursos para que esses sejam utilizados de maneira eficiente. Para alcançar tais objetivos, as organizações têm adotado as certificações de TI para suprir essa necessidade. Porém, com a grande variedade de certificações e requisitos existentes, identificar quais são as mais usadas e quais são as mais relevantes não é uma tarefa simples. Portanto, este trabalho busca identificar as certificações e requisitos que são mais aderentes aos interesses das organizações, no perfil dos profissionais sob a visão dos gestores da área de TI. As principais diretrizes para gestão da TI, certificam os profissionais que demonstram ter conhecimento acerca de seus requisitos e que estão aptos a aplicá-los em suas organizações. Por isso, são priorizados os profissionais que possuam estas certificações para que estes possam aplicar seus conhecimentos e também atender à demanda exigida no mercado. Através de um levantamento realizado por questionários, que foram elaborados a partir do modelo de Kano e enviados a gestores de TI, espera-se alinhar as qualificações esperadas pelas organizações com as dos profissionais, assim como identificar os atributos das certificações que estejam mais aderentes a realidade aplicada nas organizações brasileiras. Acredita-se que este estudo contribua com informações valiosas na discussão da importância das implementações ITIL e CobIT e na relevância de determinados requisitos das certificações na visão de gestores de TI.

Palavras-chave: Tecnologia da Informação, Kano, certificações.

Instituição de fomento: IFFluminense.