



A informação como instrumento técnico-operativo: desafios do trabalho do assistente social

Mayara Moura Moraes De Souza, Valter Martins

O Serviço Social é uma profissão que tem ampliado suas discussões teóricas assim como suas produções, sempre buscando para suas análises a apreensão da realidade dentro de um contexto político, cultural e ideológico, uma vez que as demandas que surgem para o assistente social são expressões desses aspectos e, portanto, não podem ser apreendidas fora dele. Assim sendo, a realização deste estudo, no que tange à informação, busca compreender, a partir das dificuldades já existentes, o que dificulta a apropriação/uso da informação por parte dos profissionais como instrumento no seu trabalho cotidiano. Portanto, foi realizada uma análise, a partir de entrevistas com alguns profissionais assistentes sociais que ocupam espaços de trabalho nas políticas que compõem a Seguridade Social, no município de Campos. Os dados foram categorizados e analisados a partir da ótica dos principais autores que fundamentaram teoricamente o trabalho profissional. Após tal análise, portanto, conclui-se que a informação está presente nos espaços sócio-ocupacionais preenchidos pelos assistentes sociais e é considerada um importante instrumento para o trabalho junto aos usuários, uma vez que a informação socializada irá instrumentalizá-los para que possam, de modo consciente e crítico, se inserirem nos espaços públicos para acesso a direitos. Contudo, é entendido aqui, que a informação por ela mesma não tem a capacidade de conduzir esses sujeitos a uma mobilização de consciência, é necessário o engajamento político dado a essa informação pelo profissional e acima de tudo, é necessário que o usuário receptor dessa informação a receba e se aproprie dela como um meio para transformar sua realidade. Cabe destacar, que a informação qualificada, dentro do contexto político atual, tem sido controlada, no que diz respeito a sua socialização, e para superação, vale o posicionamento ético e político dos assistentes sociais que lutam ao lado da classe trabalhadora, com estratégia de enfrentamento a essa circunstância, visando dar respostas às demandas trazidas através de um atendimento com qualidade, que instrumentalize aquele usuário em busca do atendimento de suas necessidades básicas, para que ele mesmo tenha condições de compreender a realidade em que está inserido e buscar formas de acesso e participação social.

Palavras-chave: Serviço Social, Instrumentos, Informação.

Instituição de fomento: Universidade Federal Fluminense.