

A Ciência e os caminhos do desenvolvimento

A abordagem da ouvidoria brasileira na pesquisa *Stricto Sensu*

Maria Luiza Mota Almeida, Nilo Lima de Azevedo, Alex da Silva Xavier

A ouvidoria é um órgão de ligação entre a sociedade e o Estado, de modo geral, possui dois papéis de extrema importância na Administração Pública: ser responsável pelo serviço de informação ao cidadão, e receber denúncias feitas pela população. O *Ombudsman* surgiu na Suíça, com uma lógica bastante burocrática, e o reconhecemos oficialmente como primeiro registro de experiência do que no Brasil denominou-se Ouvidoria. Influenciado pelo instituto do *Defensor del Pueblo* espanhol e Provedor de Justiça Português, que incorpora em suas funções a defesa dos direitos humanos, surge o *Defensor del Pueblo* na América Latina. No Brasil, a implantação do instituto encontra dificuldades no diz respeito a sua formulação constitucional e difere em grande medida das características dos demais órgãos na região. A formação dos ouvidores estava restrita a cursos de extensão/aperfeiçoamento oferecidos essencialmente pela Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman. Considerado tal restrição, o fato que muitos ouvidores possuem graduação em áreas diversas, e os apontamentos do tema ouvidoria como objeto de estudo em cursos *Strictu Senso* sentimos a necessidade de conhecer melhor o desenvolvimento do tema na academia. Neste sentido, o objetivo deste trabalho é descrever o perfil dos pesquisadores e trabalhos (teses e dissertações) que abordaram o tema Ouvidoria, desenvolvidos no *Stricto Sensu*, entre os anos de 1987 e 2016. Para tanto, foi construído um banco de dados com as informações referentes a teses e dissertações que abordaram o tema ouvidoria, em programas de pós graduação *Strictu Senso* no Brasil utilizando o SPSS. Inicialmente pode-se afirmar que os trabalhos sobre ouvidoria encontram-se majoritariamente estudados por pessoas do gênero feminino, sobre abordagem de estudos de caso, em universidades públicas federais, na modalidade mestrado acadêmico e localizados na região sudeste. Não achou neste estudo, considerado os autores, relação de continuidade entre a abordagem em cursos de mestrado e doutorado. Assim, compreendemos que o *Stricto Sensu* é um espaço buscado cada vez mais para discussão do tema ouvidoria e pode continuar contribuindo com a discussão da implantação da mesma no cenário nacional.

Palavras-chave: Ouvidoria Pública, Formação, *Stricto sensu*.

Instituição de fomento: CNPq, UENF.