



**XII** Congresso  
Fluminense  
de Iniciação Científica  
e Tecnológica

**V** Congresso  
Fluminense  
de Pós-Graduação

Ciência para o Desenvolvimento Sustentável

## Investigando Aspectos de Interoperabilidade em Sistemas de Sistemas de Informação por meio da Análise de Modelos de Processos de Negócio

*Davi Carvalho da Silva, Aline Pires Vieira de Vasconcelos*

Atualmente, em sociedades cada vez mais conectadas, talvez a palavra do momento seja “integração”. Integração entre aplicativos, entre empresas, entre pessoas etc. A rápida capacidade de se integrar a mecanismos externos e internos tem sido parte fundamental do sucesso e eficácia de instituições e sistemas de software no mundo globalizado. Porém, não é raro encontrar locais em que a integração entre seus setores e departamentos seja ineficiente. A falta de informatização, o excesso de processos exclusivamente manuais e a falta de documentação ajudam na ineficácia dos processos dessas instituições. O trabalho resumido no presente documento tem por objetivo analisar metodologias de mapeamento de processos de negócio, de modo que seja criado um método que auxilie na identificação de pontos de integração entre unidades organizacionais, nos contextos onde for aplicado, de maneira que sejam identificadas possíveis situações em que Sistemas de Informação poderiam interoperar para tornar os processos que apoiam mais eficazes, auxiliando no alcance de objetivos estratégicos da organização. Através de levantamento bibliográfico, pesquisa e estudos de caso, tendo como base processos do Registro Acadêmico do Instituto Federal Fluminense *campus* Campos Centro, foram desenvolvidos artigos e uma ferramenta informatizada que apoia a busca por formas de implementar interoperabilidade entre os processos por ela mapeados. Através de reuniões e levantamentos com os servidores da destacada instituição, verificou-se que existe um consenso da necessidade de interoperação entre os diversos sistemas utilizados no local. A ideia é, a partir da ferramenta, gerar uma estrutura conceitual que apoie processos de integração e informatização dos sistemas capturados a partir das tarefas dos processos de negócio analisados. Portanto, a ferramenta será inserida no contexto avaliado para análise e validação do método e auxílio no cumprimento dos objetivos visados por esta pesquisa.