



Transporte público coletivo: estudos preliminares sobre o comportamento de passageiros em Campos dos Goytacazes, RJ.

Júlia Viana Riter, Aline Couto da Costa

Na atualidade, o crescimento cada vez maior, acelerado e desestruturado do meio urbano acarreta problemas nas cidades, afetando sistemas como o de transporte. Nesse contexto, a priorização e o aumento do transporte individual motorizado geram a utilização ineficiente do espaço público (BNDES, 2018) e também problemas ambientais, como: a ampliação do consumo de combustíveis naturais e uma maior liberação de gases poluentes na atmosfera (Barczak; Duarte, 2012). Sendo assim, é benéfico o estímulo ao uso do transporte coletivo. No entanto, muitas cidades apresentam desafios quanto a esse sistema, como é o caso do município de Campos dos Goytacazes, situado no estado do Rio de Janeiro, onde o crescimento espraiado, dentre outras questões, potencializa a necessidade de deslocamentos maiores e faz com que haja uma grande demanda por ele. Nesse sentido, torna-se importante pesquisar sobre o transporte público coletivo local, principalmente com uma abordagem referente à relação entre o transporte e o usuário, a fim de se obter a qualidade do sistema. Por conta disso, o presente trabalho possui como objetivo realizar um estudo sobre o transporte público coletivo que envolva a análise do comportamento dos passageiros a fim de ser aplicada na cidade de Campos. Como metodologia, têm sido desenvolvidas: pesquisas bibliográfica e documental, para a constituição de embasamento teórico, levantamento de dados e critérios de análise, e formulação de questionários a serem aplicados aos usuários em momento mais oportuno, devido à pandemia. Os resultados evidenciam que, em uma análise desse tipo, é importante envolver a população para que se tenham dados mais adequados sobre o tema. Além disso, deve-se verificar condicionantes, como: o tempo de espera do meio de transporte, a duração da locomoção, a satisfação dos usuários, o sistema de informação, o conforto, a segurança e a acessibilidade. Acredita-se que o trabalho em questão, complementado pela pesquisa de campo com consulta à população, será capaz de auxiliar o poder público municipal em futuras melhorias na mobilidade urbana.

Palavras-chave: Transporte Público Coletivo, Comportamento de passageiros, Planejamento e Gestão Urbana.

Instituição de fomento: Prefeitura Municipal de Campos dos Goytacazes, por meio do programa Viva Ciência.