



Percepções da qualidade do transporte prestado por vans durante a pandemia de COVID-19 em Campos dos Goytacazes

Danielle Abreu de Assis, Juliana Oliveira Soriano, André Luis Policani Freitas

É inegável a importância que o transporte coletivo possui no cotidiano da população e no bom funcionamento da mobilidade urbana. Com a pandemia do COVID-19, muitas adaptações e mudanças foram necessárias na prestação desse serviço extremamente essencial a tantas pessoas no dia a dia. Preocupações com a redução do fluxo de pessoas e com o distanciamento social, assim como o cumprimento dos protocolos de segurança - em especial ao uso de máscaras de proteção e higienização das mãos - são alguns dos aspectos que influenciam o desempenho dos setores da economia e que precisam ser monitorados. Mais especificamente, avaliar a percepção do usuário, no que tange a qualidade do serviço que vem sendo prestado nesse período, é extremamente importante para se ter uma ideia se as medidas implantadas estão sendo efetivas e se mudanças são necessárias. Estudos acerca da prestação de serviço por ônibus são mais comuns no meio científico, porém, pesquisas voltadas para o transporte alternativo ainda são incipientes, fato que realça a importância deste estudo. Neste contexto, este trabalho objetiva, através de análises estatísticas, verificar a qualidade dos serviços de transporte público alternativo prestados por vans segundo a percepção dos usuários. Estudos similares a esta pesquisa já foram realizados no município de Campos dos Goytacazes/RJ em períodos anteriores à pandemia do COVID-19, buscando determinar os itens à luz dos quais o transporte alternativo realizado por vans possuíam melhor/pior desempenho e também os itens considerados mais/menos importantes segundo os usuários do modal. O formulário de coleta de dados utilizado será ajustado para esta finalidade, visando entender melhor a realidade enfrentada por usuários e prestadores do serviço nesse período de pandemia e também comparar os resultados obtidos com os resultados de estudos anteriores.

Instituição do Programa de IC, IT ou PG: UENF

Fomento da bolsa: CNPq