



Aplicação do Método GQM e de Mineração para Levantamento de Indicadores no contexto de Processos de Negócio apoiados por Sistemas de Informação

Mileidy Maria Ribeiro Elias Bento, Davi Carvalho da Silva, Simone Vasconcelos Silva, Aline Pires Vieira de Vasconcelos

Para que uma organização possa utilizar a Tecnologia da Informação em prol de seu desenvolvimento, é necessário que esse recurso seja capaz, juntamente com o gerenciamento de processos de negócio, de identificar pontos positivos e falhos da organização, gerando melhorias. O objetivo geral deste trabalho é evoluir resultados já atingidos no projeto anterior, através da aplicação do GQM (Goal-Question-Metric) e suas derivações em complemento com a mineração de texto e de dados para identificação, análise e melhoria de processos e dos sistemas de informação que os apoiam, visando o alcance dos objetivos estratégicos organizacionais. O GQM é utilizado para geração de métricas e indicadores de processos. Este projeto visa evoluir em relação ao anterior na aplicação da mineração para extração de indicadores de processos em execução e na adaptação da ferramenta desenvolvida incluindo a mineração. Para o desenvolvimento do projeto, a metodologia utilizada é composta das seguintes etapas: (i) estudo bibliográfico sobre os temas; (ii) evolução do método proposto; (iii) análise da ferramenta já existente e sua adaptação com a mineração a partir de novas funcionalidades voltadas para extração de textos e dados de arquivos provenientes dos processos de negócio; e (iv) execução de testes com documentos oriundos do sistema SUAP, como estudo de caso do método e ferramenta propostos. Na versão anterior deste projeto, um módulo e uma ferramenta de apoio para análise e leitura de processos modelados em BPMN (*Business Process Management Notation*) foram desenvolvidos e foi iniciada a modelagem de processos do setor financeiro de um campus do IFFluminense como estudo de caso inicial. Na atual fase do projeto, os resultados da mineração dos processos em execução são validados em relação aos resultados gerados pelo método GQM. Após a extração de informações dos processos, os dados podem ser analisados utilizando cálculos estatísticos, técnicas e algoritmos de Mineração de Dados para descoberta de conhecimento. Este projeto é desenvolvido no âmbito do Núcleo de Engenharia de Software (NES) do IFFluminense.

*Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense - IFFluminense:
Bolsa PIBITI - CNPq*