



## Ciências Humanas

### ANÁLISE AUTOMÁTICA DE FÓRUNS DE DISCUSSÃO

Arthur Albuquerque Zopellaro Soares, Breno Fabrício Terra Azevedo

O fórum de discussão representa um espaço interessante para a relação professor/aluno e entre os próprios alunos. As mensagens postadas no fórum representam um valioso recurso para que o professor possa verificar o feedback dos alunos em relação ao tópico proposto para o debate. Ao analisar o conteúdo das mensagens postadas, o docente pode observar como os discentes estão trabalhando os conceitos relativos ao tema da discussão. Este projeto tem como proposta desenvolver estudos e pesquisas na área de Mineração de Textos. O intuito do projeto é utilizar técnicas da Mineração de Textos para realizar análises quantitativas e qualitativas em postagens de fóruns de discussão. Utilizou-se um software, denominado MineraFórum, desenvolvido pelo pesquisador deste projeto para obter os resultados iniciais da pesquisa. Após esta primeira fase, o software foi aprimorado para oferecer mais recursos destinados à análise das mensagens redigidas em fóruns de discussão. Os objetivos deste projeto foram: identificação de novos recursos a serem incorporados ao software MineraFórum; implementação das melhorias identificadas na ferramenta; aplicação do software em fóruns de discussão; relato dos resultados obtidos com a mineração das mensagens de fóruns. A metodologia adotada na realização da pesquisa envolveu: estudo dos recursos oferecidos pelo software MineraFórum; identificação de novos recursos para a ferramenta; implementação das melhorias identificadas no MineraFórum; realização de experimentos com o software; avaliação dos resultados obtidos com as experiências. As melhorias realizadas no software MineraFórum ofereceram ao professor novos recursos para auxiliar na análise das mensagens redigidas pelos alunos em fóruns de discussão. Espera-se que as atividades realizadas no projeto possam fornecer subsídios para o aprimoramento de ferramentas de mineração de textos que possam facilitar o trabalho dos professores em cursos na modalidade de educação a distância. O apoio financeiro recebido pelo projeto foi a bolsa PIBITI do CNPq recebida pelo Arthur Albuquerque Zopellaro Soares.

*Palavras-chave: Mineração de textos, Fórum de discussão, Análise qualitativa*

Instituição de fomento: CNPq, IFF