



Ciências Exatas e da Terra

MELHORIA DA QUALIDADE NA FASE DE ELICITAÇÃO DE REQUISITOS DO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Letícia Cristina dos Santos Barbosa, Aline Gomes Cordeiro

É notável o espaço importante que o software tem alcançado nas organizações nos diversos ramos. Usado como ferramenta no auxílio de atividades corriqueiras e na tomada de grandes decisões, as empresas tem investido em sistemas por acreditar em possíveis retornos para a instituição. Mas nem sempre isso acontece, devido o fato dos sistemas não se adequarem as reais necessidades das empresas onde serão implantadas. Causando prejuízos e frustrações. Pesquisas que visam à identificação das causas para o não atendimento das necessidades e expectativas dos usuários, apontam a fase de elicitação de requisitos, também conhecida como levantamento de requisitos, como preponderante para a melhoria do processo de desenvolvimento de software. A elicitação de requisitos é uma das atividades que ocorre no início do desenvolvimento de software. Erros gerados nesta atividade, se não forem corrigidos, estendem-se até o final do desenvolvimento e após a verificação de cada erro, todas as fases anteriores precisam ser refeitas. Cordeiro e Freitas (2010) propuseram uma metodologia que através da execução de algumas etapas, possibilita a priorização dos requisitos de software e a avaliação da qualidade do produto de software, segundo a percepção dos usuários. No entanto, nessa proposta os autores não trataram do problema de dependência dos requisitos, ou seja, não basta priorizar os requisitos é necessário priorizá-los tendo em vista que os requisitos não funcionam de forma isolada. Sendo assim o projeto tem como objetivos: a) alterar a metodologia proposta por Cordeiro e Freitas (2010) de forma que seja possível priorizar os requisitos levando em consideração as interdependências que existem entre eles; b) desenvolver uma ferramenta web que facilite a priorização dos requisitos e avaliação da qualidade de software. Pretende-se que a ferramenta permita a tabulação dos dados e apresente os resultados para análise; Até então, os resultados alcançados são um embasamento de conhecimento teórico em diversas metodologias encontradas em artigos científicos capaz de nortear as próximas atividades necessárias para iniciar o desenvolvimento da ferramenta.

Palavras-chave: Elicitação de requisitos, Priorização de requisitos, Qualidade de software

Instituição de fomento: IFF (PIBIC)
IFF