



## Ciências Sociais Aplicadas

### ANALISANDO O CUIDADO: REPRESENTAÇÕES SOCIAIS SOBRE A PRÁTICA PROFISSIONAL DO ASSISTENTE SOCIAL NUMA INSTITUIÇÃO SOCIOASSISTENCIAL

Jussara Freire, Marcelly Gomes de Paula

Esta pesquisa foi realizada no âmbito do projeto “Em busca por cuidados: representações sociais sobre o Serviço Social” coordenado por Jussara Freire. O objetivo desta pesquisa é de identificar os repertórios dos cuidados formulados em situações de atendimento entre a Assistente Social e os usuários no Centro Juvenil São Pedro (CJSP). Para isso, buscou-se analisar as representações sociais sobre o Serviço Social e a Assistência Social em uma instituição de terceiro setor. O CJSP está localizado na favela Margem da Linha e é uma entidade socioassistencial vinculada à rede Salesiana de ação social. Os públicos atendidos pela instituição são crianças e adolescentes, e seus familiares e/ou responsáveis. A instituição oferece oficinas pedagógicas e semiprofissionalizantes para jovens. Meu interesse por esta instituição surgiu a partir de minha experiência de estágio no âmbito de minha graduação em Serviço Social. Durante esta experiência, realizei uma observação participante e analisei o surgimento das diversas linguagens utilizadas pelos usuários. Na maioria das vezes, estes atores não mobilizam imediatamente a “linguagem dos direitos”. No lugar, são priorizadas linguagens de ajuda e da necessidade pessoal. A metodologia consistiu em uma etnografia das situações de atendimento entre as assistentes sociais com usuários e visava refletir sobre a ética profissional e o trabalho do assistente social. As observações apontam para o fato de que a moral profissional pode ser colocada à prova pelas características das solicitações dos usuários e, conseqüentemente, para tensões na condução do trabalho do Assistente Social. Trata-se de problematizar a Assistência Social a partir da análise de estratégias mobilizadas pelos usuários para ter acesso ao direito institucional. Em particular, analisarei a natureza dos “cuidados” solicitados pelos usuários em situações de atendimento social no CJSP, que se fundamenta nas representações que os atores atribuem ao Serviço Social. Desta forma, os resultados apontam para a predominância da linguagem da necessidade e do pedido de “ajuda”, que entra em tensão com as matrizes do Código de Ético Profissional. Reciprocamente, estas representações incidem sobre as práticas cotidianas da Assistente Social, que precisa se ajustar a esta linguagem. No entanto, este ajustamento depende da avaliação dos pedidos de ajuda, por parte da profissional, que não atende sistematicamente todas as solicitações apresentadas.”

*Palavras-chave: Care, Serviço Social, Representações Sociais*

Instituição de fomento: Pibic/CNPq UFF