



## Ciências Sociais Aplicadas

### UNIVERSIDADE E SAÚDE: Burnout e coping em estudantes e professores de Serviço Social/UFF

Olívia Alves da Fonseca Aguera Nunes, Mayara Cristina Farias Carlo, Fernanda de Souza Santos, Denise Chrysóstomo de Moura Juncá

“O presente estudo objetiva descobrir como o ambiente acadêmico influi no cotidiano e na saúde dos discentes e docentes do curso de Serviço Social da UFF/Campos, visto que o contexto da formação universitária é perpassado por desafios e competitividades, somados à falta de tempo para uma maior dedicação. Nesse mesmo contexto os professores convivem com a precarização do trabalho e a mercantilização da educação, resultantes de um processo de reestruturação produtiva, além da incidência das políticas neoliberais, o que tem demandado a eles o cumprimento de diversas atividades além das salas de aula. A Síndrome de Burnout é composta por três dimensões e é a partir delas que buscou-se investigar a incidência da mesma: exaustão emocional, despersonalização/descrência e baixa realização/ineficácia profissional. Apenas a partir dos anos 2000 os estudos sobre Burnout passaram a incluir também os estudantes, considerando que os mesmos se encontram em atividade pré-profissional. Para isso adequou-se o conceito, bem como suas três dimensões. Como segundo momento da pesquisa, pretende-se investigar quais recursos estudantes e professores empregam face aos eventos estressantes em seu cotidiano (coping). O projeto objetiva realizar um estudo exploratório quanti-qualitativo em seis etapas. Até o presente momento finalizamos as cinco primeiras etapas do processo (revisão bibliográfica, levantamento do número de pessoas a serem pesquisadas, levantamento documental de licenças médicas, construção de questionários para alunos e professores e entrega dos mesmos). Encontramo-nos agora no processo final de recolhimento dos questionários para a avançarmos na tabulação de análise dos dados coletados. Registrou-se o nº de 466 inscritos no curso de Serviço Social, no 2º período letivo de 2012, a partir de levantamento feito na secretaria do departamento de Serviço Social. Foram entregues aos alunos 294 questionários, e até então obtivemos retorno de 99. Sobre os professores, após levantamento obtivemos um número de 19 lotados e em exercício no departamento de Serviço Social, no mesmo período letivo. A partir desse dado foram entregues questionários a todos, e até o momento obtivemos o retorno de 9. Burnout é um tema relevante para o debate atual sobre a saúde do trabalhador, a partir do momento em que apresenta implicações pessoais, sociais, profissionais, pedagógicas, organizacionais, entre outras.

*Palavras-chave: universidade, trabalho docente, formação profissional*

Instituição de fomento: PIBIC/CNPq

Email: olivianunes@id.uff.br