



APERFEIÇOAMENTO DO MODELO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (QVT) DO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Tulio Cremonini Entringer, André Luís Policiani Freitas

Em um contexto caracterizado por crescente concorrência entre as organizações, um dos maiores desafios consiste em, simultaneamente, melhorar o desempenho das organizações e aumentar, ou ao menos manter, a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). Este cenário não é diferente para o trabalho técnico-administrativo em Instituições de Ensino Superior (IES), embora a importância e o impacto da QVT e do aspecto competitivo neste ambiente organizacional não seja tão facilmente percebido e compreendido quanto nos ambientes e setores industriais. Os servidores técnico-administrativos desempenham importantes funções nas IES. Mais especificamente, os técnicos atuam em laboratórios e fornecem apoio às atividades de ensino e pesquisa, sendo corresponsáveis por estudos e experimentos que têm impacto nos indicadores de produção científica qualificada de pesquisadores, indicadores estes que são utilizados para estabelecer a qualidade de cursos e instituições. Por outro lado, servidores administrativos atuam em diversos processos nas IES e são responsáveis, dentre outras atividades, pelo trâmite de documentações de diversas naturezas. Em ambas as situações, os servidores estão submetidos ao cumprimento de prazos e metas, além da almejada qualidade dos serviços a realizar. Com a finalidade de contribuir para a continuidade das pesquisas relacionadas à avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho, o estudo propôs o aperfeiçoamento do modelo para avaliação da QVT em IES proposto por Freitas e Souza em 2009. Modificações e ajustes foram incorporados ao modelo original a fim de verificar se os questionários são válidos e confiáveis. Essencialmente, o modelo deve ser capaz de incorporar as principais 'Dimensões' e 'Indicadores' da Qualidade de Vida no Trabalho nestas organizações, com o objetivo de determinar: (i) a QVT em uma IES segundo os funcionários de diferentes níveis de instrução; (ii) quais são as fraquezas e/ou potencialidades em termos de QVT; e, (iii) quais são os pontos críticos e que devem ser priorizados em prol da melhoria da Qualidade de Vida no Trabalho em IES. Nessa perspectiva, o instrumento deverá ser aplicado a servidores técnico-administrativos das diversas unidades administrativas de uma IES estadual visando identificar os aspectos críticos relacionados à QVT.

Palavras-chave: Qualidade de Vida no Trabalho, Servidores técnico-administrativos, IES.

Instituição de fomento: FAPERJ, UENF