



## Avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho Docente em uma Instituição de Ensino Superior

Francis Amim Flores, André Luís Policani Freitas

A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) se define como uma diretriz que busca o bem estar e a satisfação dos trabalhadores dentro das organizações, com a intenção de mantê-los saudáveis, motivados e produtivos. A prática docente pode ser uma atividade estressante e suscetível a doenças físicas e mentais, neste caso, prejudica o desempenho profissional e compromete a QVT. Para que a IES (Instituição de Ensino Superior) alcance um alto nível de qualidade é necessário que o corpo docente esteja saudável fisicamente e mentalmente, pois possui impacto direto na aprendizagem dos alunos. O excesso burocrático, baixos salários, desprestígio social, problemas de infraestrutura e equipamentos e as relações conflitantes com os colegas de trabalho afetam diretamente na qualidade de vida desses profissionais. Estes fatores têm trazido uma série de problemas de saúde, tanto físico quanto mental, podendo surgir, por exemplo, a síndrome de Burnout, que ocorre quando o estresse se torna crônico, trazendo consequências negativas ao trabalhador, e conseqüentemente à organização, pois envolve atitudes e comportamentos negativos no ambiente de trabalho. Ao longo dos anos, vários pesquisadores têm se dedicado à elaboração de modelos que buscam avaliar a QVT sob diversos aspectos, dentre esses citam-se: Hackman & Oldham (1975); Walton (1973); Westley (1979); e, Werther & Davis (1983). Neste contexto, Vasconcelos *et al.* (2010), Boas & Morin (2013), Savaris *et al.* (2011) realizaram estudos da QVT em IES, segundo a percepção dos docentes. No presente estudo será investigada uma adaptação do modelo proposto por Freitas & Souza (2009) para avaliar a QVT de docentes em Instituições de Ensino Superior, através da verificação da pertinência dos itens/critérios que compõem o modelo original ao contexto da atividade docente. O instrumento resultante será utilizado para avaliar a QVT em uma IES com o intuito de determinar: (a) a QVT dos docentes de uma IES atuantes nas diversas Unidades Administrativas; (b) as fraquezas e potencialidades em termos de QVT na IES; e, (c) os pontos mais críticos e que devem ser priorizados em busca da melhoria da QVT na IES. Mais especificamente, busca-se conhecer os fatores considerados como agentes ambientais responsáveis pelo afastamento de funcionários do trabalho, por faltas excessivas, por falhas no processo de comunicação e conseqüente improdutividade e baixa de qualidade dos serviços prestados.

Palavras-chave: QVT, Docente, IES.  
Instituição de fomento: UENF, LEPROD/CCT.