



MELHORIA DA QUALIDADE NA FASE DE ELICITAÇÃO DE REQUISITOS DO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Camilo Mellen Sad Neto, Aline Gomes Cordeiro

É notável o espaço importante que o software tem alcançado nas organizações nos diversos ramos. Usado como ferramenta no auxílio de atividades corriqueiras e na tomada de grandes decisões, as empresas têm investido em sistemas por acreditar em possíveis retornos para a instituição. Mas se o sistema adquirido não se adequa as reais necessidades da empresa onde foi implantado, pode causar prejuízos e frustrações. Pesquisas que visam à identificação das causas para o não atendimento das necessidades e expectativas dos usuários, apontam a fase de elicitação de requisitos como preponderante para a melhoria do processo de desenvolvimento de software. A elicitação de requisitos é uma das atividades que ocorre no início do desenvolvimento de software. Erros gerados nesta atividade, se não forem corrigidos, estendem-se até o final do desenvolvimento e após a verificação de cada erro, todas as fases anteriores precisam ser refeitas. Cordeiro e Freitas (2010) propuseram uma metodologia que possibilita a priorização dos requisitos de software e a avaliação da qualidade do produto de software, segundo a percepção dos usuários. No entanto, nessa proposta os autores não trataram do problema de dependência dos requisitos, ou seja, não basta priorizar os requisitos é necessário priorizá-los considerando que os requisitos não funcionam de forma isolada. Sendo assim o projeto tem como objetivos: a) alterar a metodologia proposta por Cordeiro e Freitas (2010) de forma que seja possível priorizar os requisitos considerando as interdependências existentes entre eles; b) desenvolver uma ferramenta web que facilite a priorização dos requisitos e avaliação da qualidade de software. Até então, além de um embasamento de conhecimento teórico capaz de nortear o desenvolvimento das atividades, como resultado, tem-se a modelagem, através de um diagrama de classes, que define a estrutura básica da ferramenta, bem como algumas de suas funcionalidades já implementadas. Como exemplo, pode-se citar a avaliação de requisitos segundo o método IPA, além da manutenção de fatores básicos do sistema, como requisitos, métodos de avaliação, produtos de software e outros. Pretende-se então seguir implementando novas funcionalidades da ferramenta, começando pela avaliação de requisitos segundo o método dos 100 pontos e pela análise do tempo gasto por um usuário para realizar uma avaliação de requisitos. Além disso, alguns detalhes do sistema serão ajustados, como o tratamento de exceções ainda pendentes e o controle de acesso de usuários.

Palavras-chave: Elicitação de requisitos, Priorização de requisitos, Qualidade de software

Instituição de fomento: Instituto Federal Fluminense