



MODELAGEM DE PROCESSO DE SOFTWARE ALINHADO ÀS METAS ESTRATÉGICAS ATRAVÉS DO SISTEMA GESTÃO INTEGRADA

Maria Alciléia Alves Rocha, Eduardo Sousa de Castro Ferreira

Todo negócio, que produz produtos ou bens de serviço, necessita equilibrar diversas variáveis como tempo, qualidade e recursos, a fim de obter lucro ou reconhecimento. Isto induz as organizações a atingirem diversas metas relacionadas, identificando o quanto os resultados parciais as desviam das metas, ao executar ou simular determinados modelos de processos, o que requer uma comunicação eficiente, através de um sistema que integre dados ou um desenho organizacional, capaz de mostrar o arranjo estrutural necessário para aumentar a eficiência e eficácia do negócio, além de evidenciar relações entre processos, metas, indicadores, recursos, eventos, fluxos e ambiente em que a organização está inserida. Neste contexto, o objetivo deste projeto é definir mecanismos para a integração do planejamento estratégico à modelagem de processos de desenvolvimento de software, com suporte à coleta e análise de dados durante a execução ou simulação do processo, através do Sistema Gestão Integrada (SGI), que integra diversas ferramentas em um ambiente para apoio a gerência de projetos, inclusive dispõe de mecanismos para a modelagem de processos através do BPMN (*Business Process Modeling Notation*). Porém, BPMN não abrange o nível estratégico, não dispendo de mecanismos para representar as metas vinculadas aos processos e suas especificidades. Por isto, a metodologia deste projeto envolve algumas etapas visando: primeiro, evidenciar os relacionamentos entre intenções estratégicas e indicadores de desempenho do processo, através de buscas por trabalhos publicados que abordem sobre alinhamento estratégico, medição, controle estatístico de processos de software e modelagem de negócios; segundo, com base na pesquisa, definir o método para decomposição das metas desde o nível estratégico ao nível operacional; terceiro, definir a notação para representação das metas; e finalmente, definir funcionalidades para que o SGI suporte a modelagem de processos de software orientado às metas. Dentre os resultados do projeto, destacam-se a categorização das metas em financeiras, pessoais, temporais, entre outras, além da notação proposta para representá-las. Isto permite visualizar, intuitivamente, as metas estabelecidas no modelo de processo.

Palavras-chave: Modelagem de processos de negócio, Metas estratégicas, Processos de software.

Instituição de fomento: IFFluminense